

## Cennik i warunki sprzedaży limitowanej kart biometrycznych dla Klientów detalicznych

### – II edycja

#### §1

##### Organizator

1. Organizatorem sprzedaży limitowanej jest Bank Pocztowy Spółka Akcyjna ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000010821 o kapitale zakładowym 128 278 080 zł, opłaconym w całości, NIP: 554 - 031 - 42 - 71, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, działający na podstawie decyzji nr 18 Prezesa NBP z dnia 5 kwietnia 1990 r., adres e-mail: [informacja@pocztowy.pl](mailto:informacja@pocztowy.pl), numer infolinii 52 3499 499, zwany dalej „Bankiem”.
2. Cennik i warunki sprzedaży limitowanej kart biometrycznych dla klientów detalicznych II edycja, zwane dalej „Warunkami” sprzedaży, określają zasady sprzedaży kart biometrycznych dla Klientów detalicznych w II edycji sprzedaży limitowanej.
3. Użyte w Warunkach określenia mają znaczenie nadane im w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Poczтовым S.A. i Regulaminie wydawania i używania kart płatniczych do rachunku dla osób fizycznych w Banku Poczтовым S.A.
4. Liczba kart w sprzedaży limitowanej jest ograniczona i wynosi 800 szt.
5. Pierwszych 800 Klientów, wskazanych w § 3 ust. 2, którzy zawnioskują o kartę biometryczną, może ją uzyskać na warunkach określonych w niniejszych Warunkach sprzedaży.
6. Zasady wydawania i obsługi karty biometrycznej dla Klientów detalicznych określa Regulamin wydawania i używania kart płatniczych do rachunku dla osób fizycznych w Banku Poczтовым S.A.
7. Warunki sprzedaży dostępne są w siedzibie Banku oraz na stronie internetowej Banku pod adresem [www.pocztowy.pl](http://www.pocztowy.pl).
8. Niniejsza sprzedaż limitowana nie stanowi gry losowej w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz.U. z 2023 r., poz. 227 z późn. zm.).
9. Warunki sprzedaży nie stanowią zmiany zawartej pomiędzy Bankiem i Klientem „Umowy o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usług drogą elektroniczną dla osób fizycznych” i Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Poczтовым S.A. oraz Regulaminu wydawania i używania kart płatniczych do rachunku dla osób fizycznych w Banku Poczтовым S.A., będących jej nieodłącznym elementem.

#### §2

##### Czas trwania sprzedaży limitowanej

Sprzedaż w II edycji rozpocznie się 4 września 2023 r. i trwać będzie do wyczerpania limitu kart biometrycznych dla detalu w liczbie 800 szt. O zamknięciu II edycji sprzedaży, Bank poinformuje na stronie [www.pocztowy.pl](http://www.pocztowy.pl).

#### §3

##### Uczestnictwo w sprzedaży limitowanej

1. Aby skorzystać ze sprzedaży limitowanej, należy złożyć wniosek o kartę biometryczną w okresie obowiązywania II edycji sprzedaży limitowanej, o którym mowa w §2 niniejszych Warunków.
2. Udział w sprzedaży limitowanej może wziąć każdy posiadacz lub pełnomocnik do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w Banku Poczтовым, za wyjątkiem posiadaczy i pełnomocników do Poczтового Rachunku Podstawowego.
3. Klient, który spełnia ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu staje się Uczestnikiem sprzedaży limitowanej.

## §4

### Cennik dla karty biometrycznej w II edycji sprzedaży limitowanej

1. Niniejszy cennik jest obowiązujący, a jego zmiana może nastąpić na zasadach ogólnych, dotyczących zmian Taryfy Opłat i Prowizji, opisanych w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.

Karta płatnicza do rachunku – Karta biometryczna II edycja			
Lp.	Rodzaj Czynności/ Usługi	Tryb pobierania opłaty/prowizji	Opłata / prowizja (niezależnie od typu rachunku, do którego karta została wydana)
1	Wydanie karty debetowej <b>w ramach II edycji sprzedaży limitowanej</b>	jednorazowo (opłata pobierana w następnym miesiącu po wydaniu karty)	0,00 zł
2	Obsługa karty debetowej	miesięcznie (opłata pobierana po zakończeniu miesiąca)	14,99 zł
3	Sprawdzenie salda w bankomacie	za każde sprawdzenie	2,50 zł
4	Zmiana numeru PIN w bankomacie	za każdą zmianę	1,00 zł
5	Nadanie/zmiana numeru PIN do karty w usłudze bankowości elektronicznej <sup>1</sup>	za każde nadanie/zmianę	0,00 zł
6	Wypłata gotówki w bankomatach w kraju i na terenie państw EOG	za każdą transakcję	0,00 zł
7	Wypłata gotówki w bankomatach za granicą poza EOG <sup>2</sup>	za każdą transakcję	0,00 zł
8	Transakcje bezgotówkowe (płatność kartą) w kraju i na terenie państw EOG <sup>2</sup>	za każdą transakcję	0,00 zł
9	Transakcje bezgotówkowe (płatność kartą) za granicą poza EOG <sup>2</sup>	za każdą transakcję	1% min. 5 zł
10	Wpłata gotówki we wskazanych sieciach wpłatomatów na terenie kraju <sup>3</sup>	za każdą transakcję	0,5% min. 1 zł
11	Wypłata gotówki w ramach usługi cashback na terenie kraju	za każdą transakcję	0,00 zł
12	Zmiana limitu transakcyjnego w placówce Banku lub placówce pocztowej <sup>4</sup>	za każdą zmianę	2,50 zł

2. Wyżej wymienione opłaty i prowizje pobierane są przez Bank na zasadach opisanych w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A. i Regulaminie wydawania i używania kart płatniczych do rachunku dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A. oraz Taryfie opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Poczty S.A dla Klientów detalicznych.

## §5

### Dostarczanie karty

1. Karta biometryczna wraz z urządzeniem pozwalającym zarejestrować wzorce biometryczne odcisków palców dostarczana jest kurierem na adres korespondencyjny Klienta. Adres nie może być określony jako adres placówki Banku lub Poczty ani adres skrytki pocztowej.
2. Odbiór ww. przesyłki od kuriera musi zostać potwierdzony osobiście.

<sup>1</sup> Nazwy handlowe serwisów internetowych i aplikacji mobilnej oraz zakres ich funkcjonalności Bank udostępni w Komunikacie.

<sup>2</sup> Europejski Obszar Gospodarczy, w skład którego wchodzi Kraje Unii Europejskiej, Norwegia, Islandia i Lichtenstein.

<sup>3</sup> Informacja o sieci wpłatomatów jest dostępna w placówkach Banku, na stronie internetowej Banku oraz za pośrednictwem Infolinii pod numerem telefonu 52 3499 499.

<sup>4</sup> Opłata pobierana od 1 listopada 2023 r., przy czym dla Klientów nieposiadających usługi bankowości elektronicznej opłata wynosi 0 zł.

3. Przesyłka kurierska z kartą i urządzeniem do rejestracji wzorców biometrycznych odcisków palców nadawana jest przez firmę Thales DIS France SAS, personalizującą przedmiotowe karty, mającą siedzibę we Francji, 6 Rue de la Verrerie, Meudon.

## **§6**

### **Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników sprzedaży limitowanej jest Bank.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na zasadach opisanych w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A. i Regulaminie wydawania i używania kart płatniczych do rachunku dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A. oraz w umowie o kartę zawartej z Bankiem.

## **§7**

### **Tryb składania i rozpatrywania reklamacji**

1. Klientowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji, w zakresie niezgodności przeprowadzenia sprzedaży limitowanej z niniejszymi Warunkami, na zasadach opisanych w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A. i Regulaminie wydawania i używania kart płatniczych do rachunku dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.
2. Reklamacja może być złożona:
  - 1) w formie pisemnej bezpośrednio w każdej placówce Banku, placówce pocztowej lub korespondencyjnie na adres którejkolwiek z tych placówek, w tym wskazanej w Umowie (adresy placówek Banku oraz placówek pocztowych znajdują się na stronie internetowej Banku) lub na adres siedziby Banku Wydział Obsługi Reklamacji, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23.11.2012 r. – Prawo Pocztove, albo wysyłając na adres do doręczeń elektronicznych Banku, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 Regulaminu wydawania i używania kart płatniczych do rachunku dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A., po aktywacji tego adresu,
  - 2) ustnie – telefonicznie przez Contact Centre na numer telefonu: 52 3499 499 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce, o której mowa w punkcie 1) niniejszego ustępu,
  - 3) pocztą elektroniczną na adres e-mail: [informacja@pocztowy.pl](mailto:informacja@pocztowy.pl),
  - 4) za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej Banku oraz w usłudze bankowości elektronicznej.
3. Bank udziela odpowiedzi na reklamację złożoną zgodnie z ust. 2 w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji uzgodnionego ze składającym reklamację, z tym zastrzeżeniem, że Bank może dostarczyć odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
4. Bank rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu przez Bank wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4, Bank w informacji przekazywanej osobie, która wystąpiła z reklamacją:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust. 4, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 5, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą składającego reklamację.
7. Na życzenie składającego reklamację, Bank potwierdza przyjęcie reklamacji w trybie z nim ustalonym. Przyjmuje się, że potwierdzeniem przyjęcia reklamacji, o ile strony nie ustalą inaczej, jest wskazanie osobie składającej reklamację numeru reklamacji, który został nadany w momencie jej zarejestrowania.

8. W przypadku wyczerpania trybu reklamacyjnego, o którym mowa w niniejszym paragrafie i nieuwzględnienia roszczeń Klienta przez Bank, a także w przypadku reklamacji rozpatrzonej pozytywnie przez Bank, gdy Bank przekroczył termin wskazany w odpowiedzi na reklamację na wykonanie czynności z niej wynikającej, nie dłuższy jednak niż 30 dni od sporządzenia przez Bank odpowiedzi na reklamację, Klientowi przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego w sposób określony na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl). Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
9. Klient ma również prawo wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego skargę na działanie Banku, jeżeli to działanie narusza przepisy prawa, w formie pisemnej na adres Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa lub drogą elektroniczną na formularzu, w sposób określony na stronie [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)

## **§8**

### **Postanowienia końcowe**

1. Bank jest uprawniony do zmiany postanowień Warunków sprzedaży w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniższych okoliczności:
  - 1) wprowadzenia nowych lub zmiany obowiązujących przepisów prawa lub wydania przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji w sprawie sposobu stosowania tych przepisów – w zakresie, w jakim Bank ma obowiązek ich wprowadzenia lub stosowania w celu prawidłowego wykonania zasad sprzedaży limitowanej,
  - 2) zmiany praktyk sektora bankowego lub finansowego wynikającej z rekomendacji i zaleceń organów nadzoru, Związku Banków Polskich lub innego uprawnionego organu, w zakresie w jakim Bank ma obowiązek ich wprowadzenia lub stosowania w celu prawidłowego wykonania zasad sprzedaży limitowanej.Zmiany, o których mowa powyżej dotyczyłyby po ich wejściu wyłącznie nowych Uczestników.
2. Ogłoszenie o zmianach Warunków sprzedaży udostępnione będzie w siedzibie Banku oraz na stronie [www.pocztowy.pl](http://www.pocztowy.pl) w terminie nie późniejszym niż na 14 dni przed datą ich wejścia w życie, z wyłączeniem zmian cennika dla wydanych kart, które odbywają się na zasadach stosowanych dla opłat i prowizji zgodnie z Taryfą opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztowy S.A dla Klientów detalicznych i Regulaminem otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A. . Uczestnicy sprzedaży limitowanej zostaną dodatkowo poinformowani w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym o tych zmianach w sposób i w formie wiadomości tekstowej lub mailowej wysłanej na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail Uczestnika. Wnioski o kartę biometryczną realizowane są na zasadach określonych w Warunkach obowiązujących w chwili złożenia wniosku.
3. Uczestnik nieakceptujący proponowanych zmian może złożyć przed dniem wejścia w życie tych zmian sprzeciw, co skutkuje koniecznością rezygnacji Uczestnika z produktu z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie tych zmian. Niezłożenie takiego oświadczenia jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez Uczestnika na dokonane zmiany Warunków.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa, w szczególności postanowienia Kodeksu Cywilnego.