

ZABLOKUJ bankowość internetową oraz kartę ->

**Padłeś
ofiara
oszustwa?**

**Twoje środki
na koncie
mogą być
zagrożone?**



Jak zablokować bankowość internetową?

Przez Infolinię

Dzwoniąc na Infolinię Banku pod numer:

52 3499 499

w dni robocze w godz. **7:30 - 22:00**

w soboty w godz. **8:00 - 18:00**.

Samodzielnie

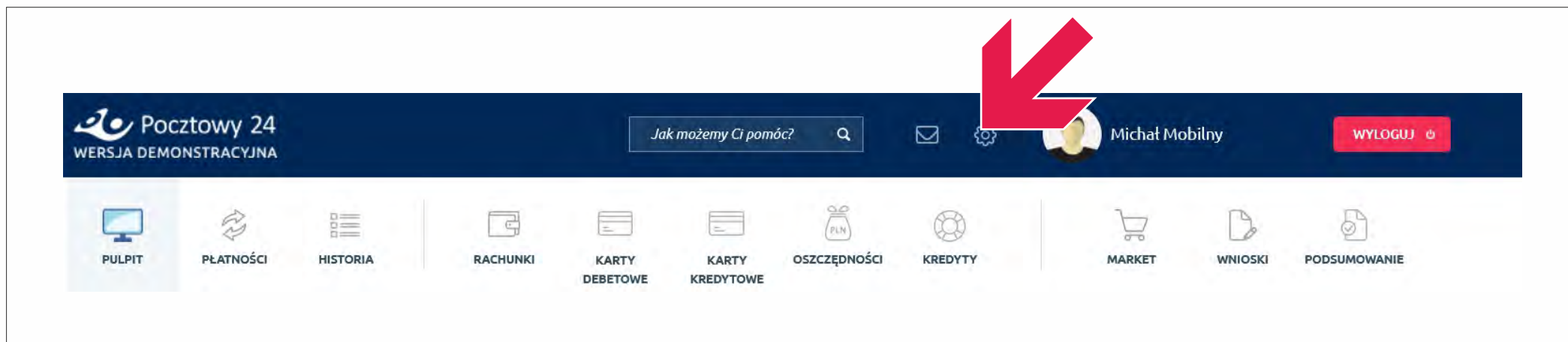
Bankowość możesz zablokować

SAMODZIELNIE,

postępując według instrukcji,
opisanej na kolejnych stronach
tego dokumentu.

Jak zablokować bankowość internetową?

1. Zaloguj się do bankowości internetowej Banku Pocztowego: www.online.pocztowy.pl
2. Usuń urządzenia zaufane, których nie rozpoznajesz. Wybierz kolejno: → Ustawienia



Jak zablokować bankowość internetową?

3. Następnie wybierz → Zarządzaj urządzeniami

The screenshot displays the user interface of the Poczty 24 online banking portal. At the top, there is a dark blue header with the Poczty 24 logo and 'WERSJA DEMONSTRACYJNA' on the left. In the center of the header is a search bar with the text 'Jak możemy Ci pomóc?' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar are icons for a mail envelope and a gear (settings). Further right, a user profile section shows a circular profile picture, the name 'Michał Mobilny', and a red 'WYLOGUJ' button with a power icon.

Below the header, the main content area is organized into three horizontal sections, each with a category label on the left and several action buttons on the right:

- DANE UŻYTKOWNIKA**: Includes buttons for 'Sprawdź dane osobowe/kontaktowe' (with a person icon) and 'Zarządzaj oświadczeniami' (with an information icon).
- BANKOWOŚĆ INTERNETOWA I TELEFONICZNA**: Includes buttons for 'Zmień hasło' (with a key icon), 'Zmień obrazek bezpieczeństwa' (with a shield icon), and 'Dostępny dla dostawców trzecich' (with a QR code icon).
- APLIKACJA MOBILNA**: Includes a button for 'Zarządzaj urządzeniami' (with a smartphone icon). A large red arrow points to this button from the right.

Jak zablokować bankowość internetową?

4. Po wejściu w szczegóły Zarządzania urządzeniami, wybierz → Usuń urządzenie

Zarządzaj urządzeniami

Michał Mobilny

STATUS URZĄDZENIA: aktywne

DATA DODANIA URZĄDZENIA: 12 czerwca 2023

Zmień PIN

Zablokuj

USUŃ URZĄDZENIE

5. Potwierdź usunięcie urządzenia, wybierz → TAK

Czy na pewno chcesz usunąć urządzenie Michał Mobilny? Stracisz dostęp do bankowości mobilnej na tym urządzeniu.

TAK **NIE**

Jak zablokować bankowość internetową?

6. Na numer telefonu wskazany przez Ciebie do kontaktu z bankiem otrzymasz kod SMS. Wprowadź kod z wiadomości SMS w odpowiednie pole i zatwierdź



Usunięcie urządzenia Michał Mobilny

Aby usunąć urządzenie podaj kod SMS z wiadomości, którą otrzymałeś na swój numer telefonu



Wpisz kod SMS Nr 5



WYŚLIJ
PONOWNIE

ZATWIERDŹ

Jak zablokować bankowość internetową?

7. Po wpisaniu kodu SMS urządzenie zostanie usunięte. Potwierdzi to komunikat o takiej treści:



Twoje urządzenie Michał Mobilny zostało usunięte

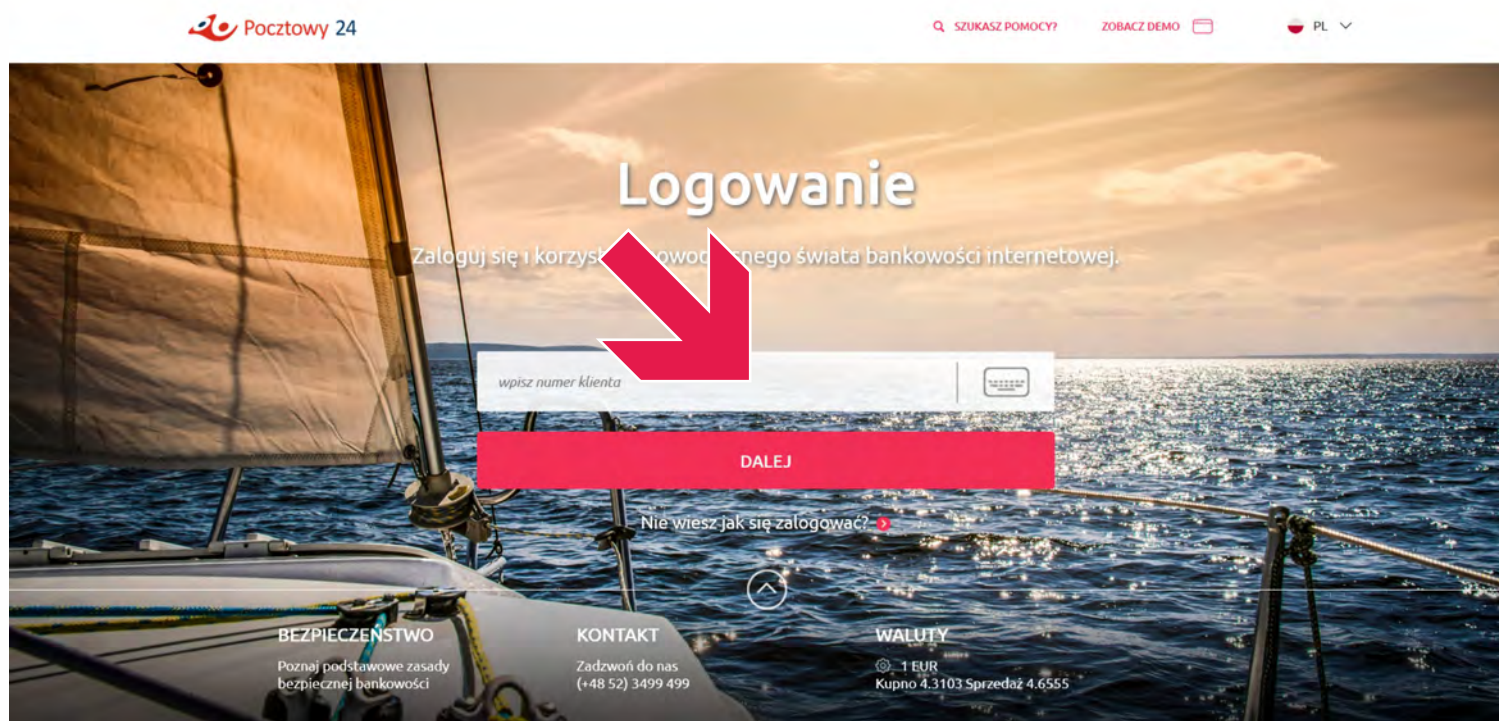
Nie masz dostępu do aplikacji mobilnej na tym urządzeniu

USTAWIENIA

Jak zablokować bankowość internetową?

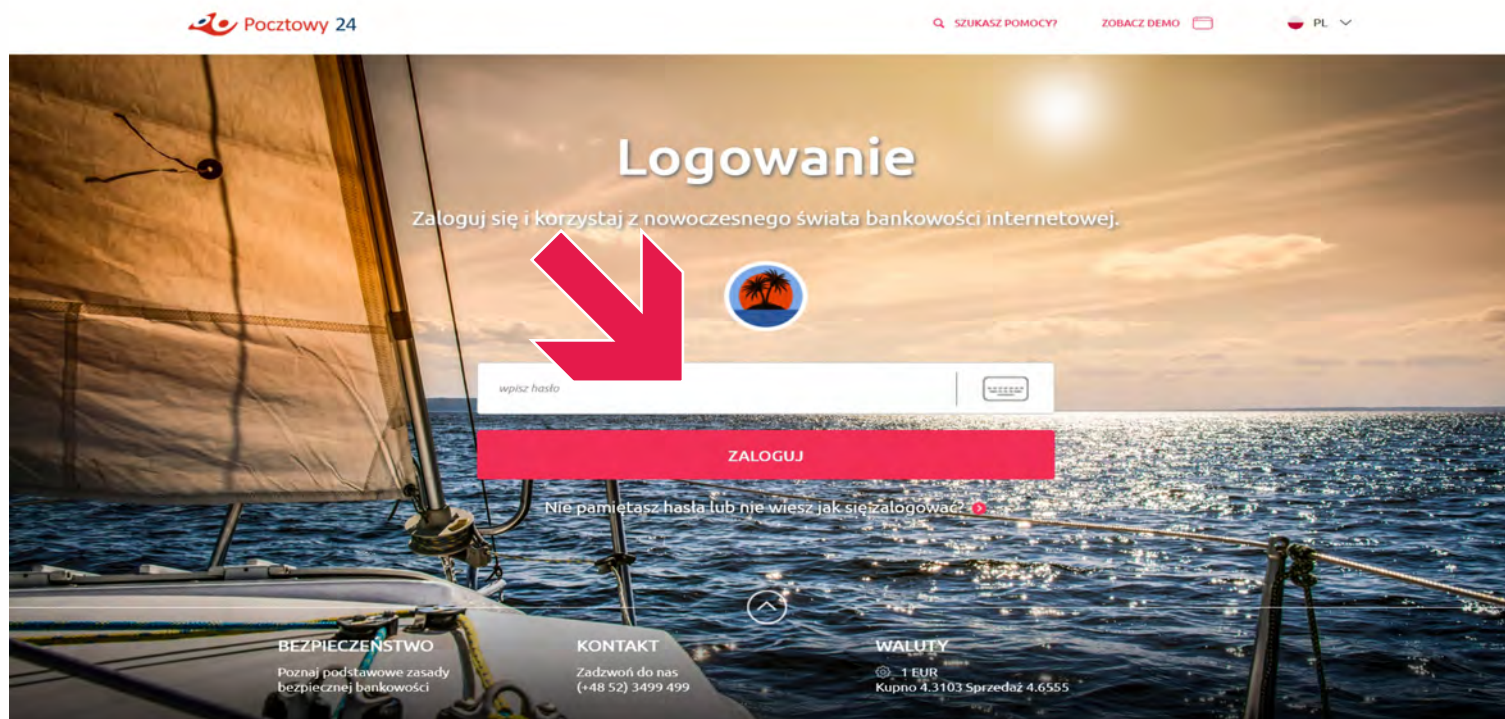
8. Wyloguj się z bankowości internetowej, a następnie ponownie wejdź na stronę logowania do bankowości: www.online.pocztowy.pl

9. Następnie wpisz swój numer klienta, wybierz przycisk -> Dalej,



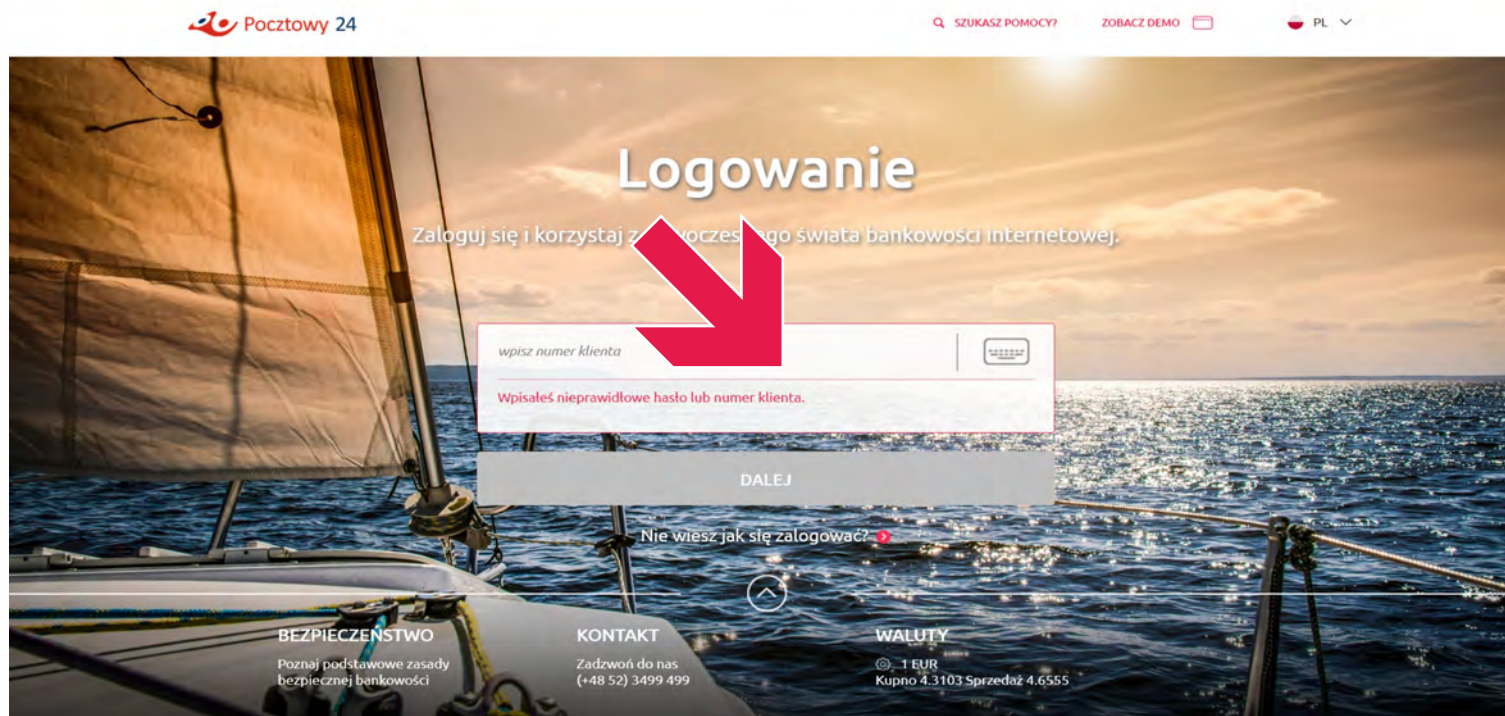
Jak zablokować bankowość internetową?

10. Następnie celowo wprowadź błędne hasło.



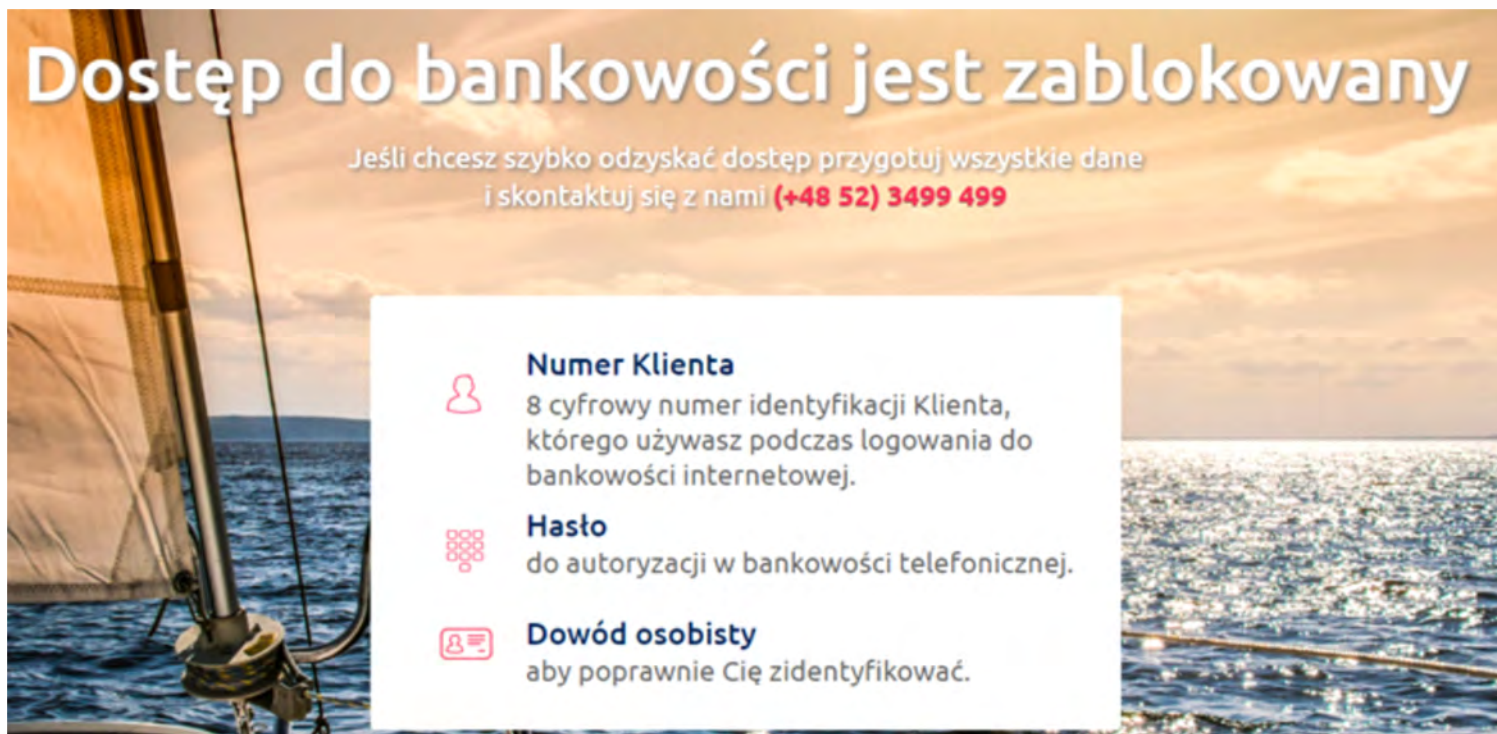
Jak zablokować bankowość internetową?

11. Powtórz tę czynność jeszcze dwukrotnie (by w sumie wpisać 3 razy błędne hasło).






Jak zablokować bankowość internetową?

12. Trzykrotne wprowadzenie błędnego hasła blokuje dostęp do Twojej bankowości internetowej.



Dostęp do bankowości jest zablokowany

Jeśli chcesz szybko odzyskać dostęp przygotuj wszystkie dane i skontaktuj się z nami **(+48 52) 3499 499**

-  **Numer Klienta**
8 cyfrowy numer identyfikacji Klienta, którego używasz podczas logowania do bankowości internetowej.
-  **Hasło**
do autoryzacji w bankowości telefonicznej.
-  **Dowód osobisty**
aby poprawnie Cię zidentyfikować.

Jak zablokować bankowość internetową?

13. Skontaktuj się z infolinią Banku Pocztowego w celu weryfikacji operacji na swoim rachunku/rachunkach. Jeżeli stwierdzisz operacje, których nie rozpoznajesz (które mógł wykonać ktoś niepowołany na Twoim koncie), zgłoś reklamację oraz udaj się na Policję w celu zgłoszenia zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa.

**Infolinia
Banku**

52 3499 499

dni robocze
w godz. 7:30 - 22:00

soboty
w godz. 8:00 - 18:00.

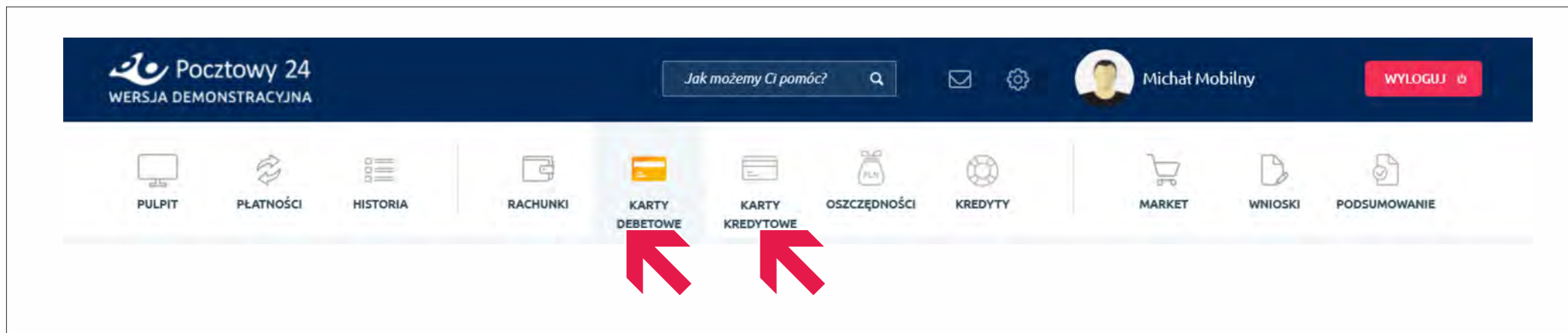


Jak samodzielnie zablokować kartę debetową lub kredytową:

1. Zaloguj się do bankowości internetowej Banku Poczтового: www.online.pocztowy.pl

2. Zablokuj lub zastrzeż kartę.

Wybierz z pulpitu głównego odpowiedni typ karty (debetowa/kredytowa)



Jak samodzielnie zablokować kartę debetową lub kredytową:

3. Następnie wybierz opcję -> Zablokuj lub zastrzeż kartę

The screenshot displays the 'KARTY WAŻNE' (Active Cards) section of the Pocztowy 24 mobile banking app. The interface is in Polish and shows two active cards:

- Karta do Konta w Porządku** (Account Card): Available balance of 2 812,23 PLN.
- Karta Firmowa** (Business Card): Available balance of 1 091,90 PLN.

Below the card list, there are three main action buttons:

- AKTYWUJ LUB ZASTRZEŻ KARTĘ** (Activate or Reserve Card): Indicated by a red arrow pointing to it.
- ZMIEN LUB NADAJ PIN** (Change or Assign PIN).
- ZOBACZ LIMITY** (View Limits).

The top navigation bar includes the Pocztowy 24 logo, a search bar, and user information for Michał Mobilny. The bottom navigation bar contains icons for various banking services like 'PULPIT', 'PŁATNOŚCI', 'HISTORIA', 'RACHUNKI', 'KARTY DEBETOWE', 'KARTY KREDYTOWE', 'OSZCZĘDNOŚCI', 'KREDYTY', 'MARKET', 'WNIOSKI', and 'PODSUMOWANIE'.

Jak samodzielnie zablokować kartę debetową lub kredytową:

4. Po wejściu w szczegóły Blokowania lub zastrzegania karty, wciśnij przycisk -> Zatwierdź

Zablokuj lub zastrzeż kartę

Zablokuj kartę



Opcja **zablokuj kartę** jest **blokadą czasową**.
Będziesz mógł w dowolnym momencie ją
odblokować korzystając z bankowości internetowej

Zastrzeż kartę

Zastrzeżenie karty jest opcja **nieodwracalną**.
Dlatego prosimy o wskazanie powodu zastrzeżenia.
Aby korzystać z karty, konieczne jest
zamówienie **nowej karty**.



ZATWIERDŹ

Jak samodzielnie zablokować kartę debetową lub kredytową:

5. Następnie na numer telefonu wskazany przez Ciebie do kontaktu z bankiem otrzymasz kod SMS. Wprowadź kod z wiadomości SMS w odpowiednie pole i wciśnij przycisk -> Zatwierdź

Blokada karty

Zatwierdź blokadę wybranej karty.

Kartą zablokowaną nie można dokonywać transakcji, kartę możesz w dowolnym momencie odblokować.



Wpisz kod SMS Nr1



ZATWIERDŹ

Jak samodzielnie zablokować kartę debetową lub kredytową:

6. Karta została zablokowana/zastrzeżona, potwierdzi to komunikat:



Twoja karta **została** zablokowana

Możesz ją łatwo odblokować korzystając z opcji **ODBLOKUJ** znajdującej się w szczegółach karty

SZCZEGÓŁY KARTY

Wykonaj kolejny krok



ZOBACZ
PULPIT



WYKONAJ
PRZELEWY



ZOBACZ
HISTORIĘ

Jak samodzielnie zablokować kartę debetową lub kredytową:

7. Skontaktuj się z infolinią Banku Pocztowego w celu weryfikacji operacji na swoim rachunku/karcie. Jeżeli stwierdzisz operacje, których nie rozpoznajesz, zgłoś reklamację oraz udaj się na Policję w celu zgłoszenia zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa.

**Infolinia
Banku**

52 3499 499

dni robocze
w godz. **7:30 - 22:00**

soboty
w godz. **8:00 - 18:00.**

