



**Statystyki dotyczące dostępności i efektywności bankowości  
POCZTOWY24, nowy POCZTOWY24 (dawniej EnveloBank) i aplikacji  
mobilnej Pocztowy (dawniej EnveloBank)**

Data: 20.04.2022 r.

---

## Spis treści

<b>Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY24 .....</b>	<b>3</b>
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności .....	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie) .....	4
Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....	5
Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy .....	6
Wskaźnik przestoju interfejsu .....	7
<b>Statystyki dotyczące dostępności i efektywności nowy POCZTOWY24 (dawniej EnveloBank) .....</b>	<b>8</b>
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności .....	8
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie) .....	9
Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....	10
Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy .....	11
Wskaźnik przestoju interfejsu .....	12
<b>Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY (dawniej EnveloBank) – aplikacja mobilna iOS, Android .....</b>	<b>13</b>
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności .....	13
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie) .....	14
Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....	15
Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy .....	16
Wskaźnik przestoju interfejsu .....	17

## Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY24

### Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2022-01-01	631
2022-01-02	630
2022-01-03	669
2022-01-04	621
2022-01-05	600
2022-01-06	576
2022-01-07	702
2022-01-08	671
2022-01-09	751
2022-01-10	599
2022-01-11	621
2022-01-12	628
2022-01-13	606
2022-01-14	656
2022-01-15	643
2022-01-16	716
2022-01-17	733
2022-01-18	671
2022-01-19	700
2022-01-20	698
2022-01-21	682
2022-01-22	715
2022-01-23	750
2022-01-24	775
2022-01-25	728
2022-01-26	719
2022-01-27	684
2022-01-28	725
2022-01-29	700
2022-01-30	793
2022-01-31	769

Data	Wartość
2022-02-01	740
2022-02-02	687
2022-02-03	712
2022-02-04	710
2022-02-05	730
2022-02-06	780
2022-02-07	823
2022-02-08	728
2022-02-09	711
2022-02-10	694
2022-02-11	698
2022-02-12	714
2022-02-13	883
2022-02-14	898
2022-02-15	721
2022-02-16	733
2022-02-17	745
2022-02-18	753
2022-02-19	765
2022-02-20	915
2022-02-21	832
2022-02-22	748
2022-02-23	780
2022-02-24	784
2022-02-25	765
2022-02-26	763
2022-02-27	949
2022-02-28	940

Data	Wartość
2022-03-01	763
2022-03-02	716
2022-03-03	769
2022-03-04	763
2022-03-05	777
2022-03-06	962
2022-03-07	946
2022-03-08	786
2022-03-09	808
2022-03-10	807
2022-03-11	781
2022-03-12	798
2022-03-13	972
2022-03-14	969
2022-03-15	787
2022-03-16	821
2022-03-17	1977
2022-03-18	811
2022-03-19	813
2022-03-20	1140
2022-03-21	1005
2022-03-22	846
2022-03-23	896
2022-03-24	826
2022-03-25	831
2022-03-26	1100
2022-03-27	1047
2022-03-28	1038
2022-03-29	832
2022-03-30	884
2022-03-31	817

## Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2022-01-01	808
2022-01-02	1028
2022-01-03	734
2022-01-04	1093
2022-01-05	1095
2022-01-06	891
2022-01-07	765
2022-01-08	1526
2022-01-09	918
2022-01-10	750
2022-01-11	1011
2022-01-12	1063
2022-01-13	911
2022-01-14	981
2022-01-15	848
2022-01-16	692
2022-01-17	769
2022-01-18	976
2022-01-19	1045
2022-01-20	956
2022-01-21	1142
2022-01-22	846
2022-01-23	752
2022-01-24	851
2022-01-25	1051
2022-01-26	1174
2022-01-27	974
2022-01-28	914
2022-01-29	1022
2022-01-30	873
2022-01-31	860

Data	Wartość
2022-02-01	1021
2022-02-02	1105
2022-02-03	1007
2022-02-04	916
2022-02-05	932
2022-02-06	826
2022-02-07	858
2022-02-08	975
2022-02-09	1000
2022-02-10	1121
2022-02-11	1208
2022-02-12	1087
2022-02-13	1071
2022-02-14	976
2022-02-15	1135
2022-02-16	1390
2022-02-17	1264
2022-02-18	1219
2022-02-19	1174
2022-02-20	1457
2022-02-21	1103
2022-02-22	1217
2022-02-23	1624
2022-02-24	1186
2022-02-25	1158
2022-02-26	1259
2022-02-27	1182
2022-02-28	1091

Data	Wartość
2022-03-01	1079
2022-03-02	1239
2022-03-03	1565
2022-03-04	971
2022-03-05	992
2022-03-06	1031
2022-03-07	1067
2022-03-08	1030
2022-03-09	1140
2022-03-10	1076
2022-03-11	1074
2022-03-12	1006
2022-03-13	1009
2022-03-14	1069
2022-03-15	1015
2022-03-16	1157
2022-03-17	2195
2022-03-18	983
2022-03-19	1166
2022-03-20	1046
2022-03-21	1051
2022-03-22	1154
2022-03-23	1264
2022-03-24	1107
2022-03-25	1053
2022-03-26	1314
2022-03-27	1111
2022-03-28	1086
2022-03-29	1118
2022-03-30	1432
2022-03-31	1103

## Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości, podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań.

Data	Wartość
2022-01-01	0,000%
2022-01-02	0,000%
2022-01-03	0,000%
2022-01-04	0,000%
2022-01-05	0,000%
2022-01-06	0,000%
2022-01-07	0,000%
2022-01-08	0,000%
2022-01-09	0,000%
2022-01-10	0,000%
2022-01-11	0,000%
2022-01-12	0,000%
2022-01-13	0,000%
2022-01-14	0,000%
2022-01-15	0,000%
2022-01-16	0,000%
2022-01-17	0,000%
2022-01-18	0,000%
2022-01-19	0,000%
2022-01-20	0,000%
2022-01-21	0,000%
2022-01-22	0,000%
2022-01-23	0,000%
2022-01-24	0,000%
2022-01-25	0,000%
2022-01-26	0,000%
2022-01-27	0,000%
2022-01-28	0,000%
2022-01-29	0,000%
2022-01-30	0,000%
2022-01-31	0,000%

Data	Wartość
2022-02-01	0,000%
2022-02-02	0,000%
2022-02-03	0,000%
2022-02-04	0,000%
2022-02-05	0,000%
2022-02-06	0,000%
2022-02-07	0,000%
2022-02-08	0,000%
2022-02-09	0,000%
2022-02-10	0,000%
2022-02-11	0,000%
2022-02-12	0,000%
2022-02-13	0,000%
2022-02-14	0,000%
2022-02-15	0,000%
2022-02-16	0,000%
2022-02-17	0,000%
2022-02-18	0,000%
2022-02-19	0,000%
2022-02-20	0,000%
2022-02-21	0,000%
2022-02-22	0,000%
2022-02-23	0,000%
2022-02-24	0,000%
2022-02-25	0,000%
2022-02-26	0,000%
2022-02-27	0,000%
2022-02-28	0,000%

Data	Wartość
2022-03-01	0,000%
2022-03-02	0,000%
2022-03-03	0,000%
2022-03-04	0,000%
2022-03-05	0,000%
2022-03-06	0,000%
2022-03-07	0,000%
2022-03-08	0,000%
2022-03-09	0,000%
2022-03-10	0,000%
2022-03-11	0,000%
2022-03-12	0,000%
2022-03-13	0,000%
2022-03-14	0,000%
2022-03-15	0,000%
2022-03-16	0,000%
2022-03-17	0,000%
2022-03-18	0,000%
2022-03-19	0,000%
2022-03-20	0,000%
2022-03-21	0,000%
2022-03-22	0,000%
2022-03-23	0,000%
2022-03-24	0,000%
2022-03-25	0,000%
2022-03-26	0,000%
2022-03-27	0,000%
2022-03-28	0,000%
2022-03-29	0,000%
2022-03-30	0,000%
2022-03-31	0,000%

## Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestoju, gdzie odsetek przestoju obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2022-01-01	65%
2022-01-02	100%
2022-01-03	100%
2022-01-04	100%
2022-01-05	100%
2022-01-06	99%
2022-01-07	99%
2022-01-08	100%
2022-01-09	100%
2022-01-10	99%
2022-01-11	100%
2022-01-12	100%
2022-01-13	99%
2022-01-14	100%
2022-01-15	100%
2022-01-16	100%
2022-01-17	100%
2022-01-18	100%
2022-01-19	100%
2022-01-20	98%
2022-01-21	100%
2022-01-22	100%
2022-01-23	100%
2022-01-24	100%
2022-01-25	100%
2022-01-26	100%
2022-01-27	100%
2022-01-28	100%
2022-01-29	100%
2022-01-30	100%
2022-01-31	100%

Data	Wartość
2022-02-01	100%
2022-02-02	100%
2022-02-03	100%
2022-02-04	92%
2022-02-05	87%
2022-02-06	100%
2022-02-07	100%
2022-02-08	100%
2022-02-09	100%
2022-02-10	99%
2022-02-11	100%
2022-02-12	100%
2022-02-13	100%
2022-02-14	100%
2022-02-15	100%
2022-02-16	100%
2022-02-17	100%
2022-02-18	100%
2022-02-19	100%
2022-02-20	100%
2022-02-21	100%
2022-02-22	100%
2022-02-23	100%
2022-02-24	100%
2022-02-25	100%
2022-02-26	100%
2022-02-27	100%
2022-02-28	99%

Data	Wartość
2022-03-01	100%
2022-03-02	100%
2022-03-03	100%
2022-03-04	100%
2022-03-05	100%
2022-03-06	100%
2022-03-07	100%
2022-03-08	100%
2022-03-09	99%
2022-03-10	100%
2022-03-11	100%
2022-03-12	100%
2022-03-13	100%
2022-03-14	100%
2022-03-15	100%
2022-03-16	98%
2022-03-17	100%
2022-03-18	100%
2022-03-19	100%
2022-03-20	100%
2022-03-21	100%
2022-03-22	100%
2022-03-23	100%
2022-03-24	100%
2022-03-25	100%
2022-03-26	100%
2022-03-27	100%
2022-03-28	100%
2022-03-29	100%
2022-03-30	100%
2022-03-31	100%

## Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2022-01-01	29912
2022-01-02	0
2022-01-03	0
2022-01-04	0
2022-01-05	0
2022-01-06	60
2022-01-07	45
2022-01-08	0
2022-01-09	0
2022-01-10	71
2022-01-11	0
2022-01-12	0
2022-01-13	31
2022-01-14	0
2022-01-15	0
2022-01-16	0
2022-01-17	0
2022-01-18	0
2022-01-19	0
2022-01-20	1748
2022-01-21	0
2022-01-22	0
2022-01-23	0
2022-01-24	0
2022-01-25	0
2022-01-26	0
2022-01-27	0
2022-01-28	0
2022-01-29	0
2022-01-30	0
2022-01-31	0

Data	Wartość
2022-02-01	0
2022-02-02	0
2022-02-03	0
2022-02-04	6693
2022-02-05	10804
2022-02-06	0
2022-02-07	0
2022-02-08	0
2022-02-09	0
2022-02-10	86
2022-02-11	0
2022-02-12	0
2022-02-13	0
2022-02-14	0
2022-02-15	0
2022-02-16	0
2022-02-17	0
2022-02-18	0
2022-02-19	0
2022-02-20	0
2022-02-21	0
2022-02-22	0
2022-02-23	0
2022-02-24	0
2022-02-25	0
2022-02-26	0
2022-02-27	0
2022-02-28	81

Data	Wartość
2022-03-01	0
2022-03-02	0
2022-03-03	0
2022-03-04	0
2022-03-05	0
2022-03-06	0
2022-03-07	0
2022-03-08	0
2022-03-09	41
2022-03-10	0
2022-03-11	0
2022-03-12	0
2022-03-13	0
2022-03-14	0
2022-03-15	0
2022-03-16	1639
2022-03-17	0
2022-03-18	0
2022-03-19	0
2022-03-20	0
2022-03-21	0
2022-03-22	0
2022-03-23	0
2022-03-24	0
2022-03-25	0
2022-03-26	0
2022-03-27	0
2022-03-28	0
2022-03-29	0
2022-03-30	0
2022-03-31	0

## Statystyki dotyczące dostępności i efektywności nowy POCZTOWY24 (dawniej EnveloBank)

### Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2022-01-01	1807
2022-01-02	2229
2022-01-03	1979
2022-01-04	1749
2022-01-05	1672
2022-01-06	1678
2022-01-07	1863
2022-01-08	1587
2022-01-09	1964
2022-01-10	1862
2022-01-11	1653
2022-01-12	1632
2022-01-13	1690
2022-01-14	1896
2022-01-15	1649
2022-01-16	1939
2022-01-17	1994
2022-01-18	1756
2022-01-19	1704
2022-01-20	1706
2022-01-21	1683
2022-01-22	1903
2022-01-23	2087
2022-01-24	1946
2022-01-25	2087
2022-01-26	1939
2022-01-27	1686
2022-01-28	1924
2022-01-29	1728
2022-01-30	1957
2022-01-31	1886

Data	Wartość
2022-02-01	1722
2022-02-02	1611
2022-02-03	1521
2022-02-04	1783
2022-02-05	1551
2022-02-06	1684
2022-02-07	1622
2022-02-08	1565
2022-02-09	1592
2022-02-10	1563
2022-02-11	1610
2022-02-12	1619
2022-02-13	1964
2022-02-14	1819
2022-02-15	1594
2022-02-16	1602
2022-02-17	1585
2022-02-18	1645
2022-02-19	1625
2022-02-20	1925
2022-02-21	1846
2022-02-22	1605
2022-02-23	1630
2022-02-24	1634
2022-02-25	1605
2022-02-26	1574
2022-02-27	1821
2022-02-28	1669

Data	Wartość
2022-03-01	1588
2022-03-02	1505
2022-03-03	1530
2022-03-04	1560
2022-03-05	1576
2022-03-06	1855
2022-03-07	1736
2022-03-08	1563
2022-03-09	1563
2022-03-10	1562
2022-03-11	1777
2022-03-12	1593
2022-03-13	1872
2022-03-14	1737
2022-03-15	1576
2022-03-16	1630
2022-03-17	3885
2022-03-18	1632
2022-03-19	1691
2022-03-20	2092
2022-03-21	2095
2022-03-22	2183
2022-03-23	1962
2022-03-24	1874
2022-03-25	2051
2022-03-26	2469
2022-03-27	2298
2022-03-28	2235
2022-03-29	2092
2022-03-30	2120
2022-03-31	2017



## Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2022-01-01	721
2022-01-02	671
2022-01-03	641
2022-01-04	673
2022-01-05	679
2022-01-06	680
2022-01-07	610
2022-01-08	624
2022-01-09	609
2022-01-10	591
2022-01-11	653
2022-01-12	646
2022-01-13	638
2022-01-14	697
2022-01-15	657
2022-01-16	625
2022-01-17	676
2022-01-18	695
2022-01-19	688
2022-01-20	684
2022-01-21	659
2022-01-22	767
2022-01-23	681
2022-01-24	661
2022-01-25	859
2022-01-26	798
2022-01-27	682
2022-01-28	668
2022-01-29	671
2022-01-30	637
2022-01-31	617

Data	Wartość
2022-02-01	681
2022-02-02	658
2022-02-03	646
2022-02-04	666
2022-02-05	680
2022-02-06	622
2022-02-07	606
2022-02-08	642
2022-02-09	636
2022-02-10	622
2022-02-11	639
2022-02-12	639
2022-02-13	646
2022-02-14	623
2022-02-15	642
2022-02-16	654
2022-02-17	638
2022-02-18	642
2022-02-19	648
2022-02-20	647
2022-02-21	620
2022-02-22	636
2022-02-23	643
2022-02-24	646
2022-02-25	646
2022-02-26	641
2022-02-27	645
2022-02-28	618

Data	Wartość
2022-03-01	641
2022-03-02	645
2022-03-03	653
2022-03-04	647
2022-03-05	654
2022-03-06	639
2022-03-07	617
2022-03-08	655
2022-03-09	650
2022-03-10	641
2022-03-11	652
2022-03-12	634
2022-03-13	646
2022-03-14	617
2022-03-15	655
2022-03-16	663
2022-03-17	2335
2022-03-18	655
2022-03-19	683
2022-03-20	778
2022-03-21	791
2022-03-22	931
2022-03-23	823
2022-03-24	756
2022-03-25	838
2022-03-26	1058
2022-03-27	820
2022-03-28	870
2022-03-29	893
2022-03-30	952
2022-03-31	859

## Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2022-01-01	0,001%
2022-01-02	0,001%
2022-01-03	0,001%
2022-01-04	0,001%
2022-01-05	0,001%
2022-01-06	0,001%
2022-01-07	0,001%
2022-01-08	0,001%
2022-01-09	0,001%
2022-01-10	0,001%
2022-01-11	0,001%
2022-01-12	0,001%
2022-01-13	0,001%
2022-01-14	0,001%
2022-01-15	0,001%
2022-01-16	0,001%
2022-01-17	0,001%
2022-01-18	0,001%
2022-01-19	0,001%
2022-01-20	0,001%
2022-01-21	0,001%
2022-01-22	0,001%
2022-01-23	0,001%
2022-01-24	0,001%
2022-01-25	0,001%
2022-01-26	0,001%
2022-01-27	0,001%
2022-01-28	0,001%
2022-01-29	0,001%
2022-01-30	0,001%
2022-01-31	0,001%

Data	Wartość
2022-02-01	0,001%
2022-02-02	0,001%
2022-02-03	0,001%
2022-02-04	0,001%
2022-02-05	0,001%
2022-02-06	0,001%
2022-02-07	0,001%
2022-02-08	0,001%
2022-02-09	0,001%
2022-02-10	0,001%
2022-02-11	0,001%
2022-02-12	0,001%
2022-02-13	0,001%
2022-02-14	0,001%
2022-02-15	0,001%
2022-02-16	0,001%
2022-02-17	0,001%
2022-02-18	0,001%
2022-02-19	0,001%
2022-02-20	0,001%
2022-02-21	0,001%
2022-02-22	0,001%
2022-02-23	0,001%
2022-02-24	0,001%
2022-02-25	0,001%
2022-02-26	0,001%
2022-02-27	0,001%
2022-02-28	0,001%

Data	Wartość
2022-03-01	0,001%
2022-03-02	0,001%
2022-03-03	0,001%
2022-03-04	0,001%
2022-03-05	0,001%
2022-03-06	0,001%
2022-03-07	0,001%
2022-03-08	0,001%
2022-03-09	0,001%
2022-03-10	0,001%
2022-03-11	0,001%
2022-03-12	0,001%
2022-03-13	0,001%
2022-03-14	0,001%
2022-03-15	0,001%
2022-03-16	0,001%
2022-03-17	0,001%
2022-03-18	0,001%
2022-03-19	0,001%
2022-03-20	0,001%
2022-03-21	0,001%
2022-03-22	0,001%
2022-03-23	0,001%
2022-03-24	0,001%
2022-03-25	0,001%
2022-03-26	0,001%
2022-03-27	0,001%
2022-03-28	0,001%
2022-03-29	0,001%
2022-03-30	0,001%
2022-03-31	0,001%

## Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestoju, gdzie odsetek przestoju obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2022-01-01	99%
2022-01-02	100%
2022-01-03	100%
2022-01-04	100%
2022-01-05	100%
2022-01-06	100%
2022-01-07	100%
2022-01-08	100%
2022-01-09	100%
2022-01-10	100%
2022-01-11	100%
2022-01-12	100%
2022-01-13	100%
2022-01-14	100%
2022-01-15	100%
2022-01-16	100%
2022-01-17	100%
2022-01-18	100%
2022-01-19	100%
2022-01-20	99%
2022-01-21	100%
2022-01-22	100%
2022-01-23	100%
2022-01-24	100%
2022-01-25	100%
2022-01-26	100%
2022-01-27	100%
2022-01-28	100%
2022-01-29	100%
2022-01-30	100%
2022-01-31	100%

Data	Wartość
2022-02-01	100%
2022-02-02	100%
2022-02-03	100%
2022-02-04	99%
2022-02-05	99%
2022-02-06	100%
2022-02-07	100%
2022-02-08	100%
2022-02-09	100%
2022-02-10	100%
2022-02-11	100%
2022-02-12	100%
2022-02-13	100%
2022-02-14	100%
2022-02-15	100%
2022-02-16	100%
2022-02-17	100%
2022-02-18	100%
2022-02-19	100%
2022-02-20	99%
2022-02-21	100%
2022-02-22	100%
2022-02-23	100%
2022-02-24	100%
2022-02-25	100%
2022-02-26	100%
2022-02-27	100%
2022-02-28	100%

Data	Wartość
2022-03-01	100%
2022-03-02	100%
2022-03-03	100%
2022-03-04	100%
2022-03-05	100%
2022-03-06	100%
2022-03-07	100%
2022-03-08	100%
2022-03-09	100%
2022-03-10	100%
2022-03-11	100%
2022-03-12	100%
2022-03-13	100%
2022-03-14	100%
2022-03-15	100%
2022-03-16	100%
2022-03-17	100%
2022-03-18	100%
2022-03-19	100%
2022-03-20	100%
2022-03-21	100%
2022-03-22	100%
2022-03-23	100%
2022-03-24	100%
2022-03-25	99%
2022-03-26	100%
2022-03-27	100%
2022-03-28	100%
2022-03-29	100%
2022-03-30	100%
2022-03-31	100%

## Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2022-01-01	32
2022-01-02	0
2022-01-03	0
2022-01-04	0
2022-01-05	0
2022-01-06	0
2022-01-07	0
2022-01-08	0
2022-01-09	0
2022-01-10	0
2022-01-11	0
2022-01-12	0
2022-01-13	0
2022-01-14	0
2022-01-15	0
2022-01-16	0
2022-01-17	0
2022-01-18	0
2022-01-19	0
2022-01-20	64
2022-01-21	0
2022-01-22	0
2022-01-23	0
2022-01-24	0
2022-01-25	0
2022-01-26	0
2022-01-27	0
2022-01-28	0
2022-01-29	0
2022-01-30	0
2022-01-31	0

Data	Wartość
2022-02-01	0
2022-02-02	0
2022-02-03	0
2022-02-04	66
2022-02-05	17
2022-02-06	0
2022-02-07	0
2022-02-08	0
2022-02-09	0
2022-02-10	0
2022-02-11	0
2022-02-12	0
2022-02-13	0
2022-02-14	0
2022-02-15	0
2022-02-16	0
2022-02-17	0
2022-02-18	0
2022-02-19	0
2022-02-20	86
2022-02-21	0
2022-02-22	0
2022-02-23	0
2022-02-24	0
2022-02-25	0
2022-02-26	0
2022-02-27	0
2022-02-28	0

Data	Wartość
2022-03-01	0
2022-03-02	0
2022-03-03	0
2022-03-04	0
2022-03-05	0
2022-03-06	0
2022-03-07	0
2022-03-08	0
2022-03-09	0
2022-03-10	0
2022-03-11	0
2022-03-12	0
2022-03-13	0
2022-03-14	0
2022-03-15	0
2022-03-16	0
2022-03-17	0
2022-03-18	0
2022-03-19	0
2022-03-20	0
2022-03-21	0
2022-03-22	0
2022-03-23	0
2022-03-24	0
2022-03-25	25
2022-03-26	0
2022-03-27	0
2022-03-28	0
2022-03-29	0
2022-03-30	0
2022-03-31	0

## Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY (dawniej EnveloBank) – aplikacja mobilna iOS, Android

### Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2022-01-01	2208
2022-01-02	3212
2022-01-03	2337
2022-01-04	1944
2022-01-05	1852
2022-01-06	1923
2022-01-07	2256
2022-01-08	1770
2022-01-09	2351
2022-01-10	2094
2022-01-11	1719
2022-01-12	1836
2022-01-13	2017
2022-01-14	2048
2022-01-15	1658
2022-01-16	2072
2022-01-17	2216
2022-01-18	1793
2022-01-19	1824
2022-01-20	1842
2022-01-21	1782
2022-01-22	2117
2022-01-23	2306
2022-01-24	2222
2022-01-25	2234
2022-01-26	2071
2022-01-27	1852
2022-01-28	1925
2022-01-29	1938
2022-01-30	2209
2022-01-31	2160

Data	Wartość
2022-02-01	1818
2022-02-02	1721
2022-02-03	1543
2022-02-04	1538
2022-02-05	1576
2022-02-06	1683
2022-02-07	1647
2022-02-08	1657
2022-02-09	1693
2022-02-10	1617
2022-02-11	1683
2022-02-12	1834
2022-02-13	2153
2022-02-14	2020
2022-02-15	1747
2022-02-16	1737
2022-02-17	1771
2022-02-18	1767
2022-02-19	1909
2022-02-20	2112
2022-02-21	2055
2022-02-22	1786
2022-02-23	1819
2022-02-24	1837
2022-02-25	1649
2022-02-26	1684
2022-02-27	1848
2022-02-28	1726

Data	Wartość
2022-03-01	1678
2022-03-02	1597
2022-03-03	1603
2022-03-04	1669
2022-03-05	1811
2022-03-06	2034
2022-03-07	1951
2022-03-08	1638
2022-03-09	1694
2022-03-10	1617
2022-03-11	1678
2022-03-12	1766
2022-03-13	2054
2022-03-14	1936
2022-03-15	1719
2022-03-16	1794
2022-03-17	3399
2022-03-18	1785
2022-03-19	1790
2022-03-20	2297
2022-03-21	2309
2022-03-22	2354
2022-03-23	2069
2022-03-24	2239
2022-03-25	2152
2022-03-26	2745
2022-03-27	2559
2022-03-28	2852
2022-03-29	2284
2022-03-30	2389
2022-03-31	2276

## Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2022-01-01	653
2022-01-02	612
2022-01-03	603
2022-01-04	618
2022-01-05	608
2022-01-06	597
2022-01-07	552
2022-01-08	558
2022-01-09	558
2022-01-10	546
2022-01-11	583
2022-01-12	584
2022-01-13	575
2022-01-14	680
2022-01-15	585
2022-01-16	561
2022-01-17	619
2022-01-18	624
2022-01-19	620
2022-01-20	621
2022-01-21	599
2022-01-22	697
2022-01-23	647
2022-01-24	636
2022-01-25	795
2022-01-26	733
2022-01-27	624
2022-01-28	622
2022-01-29	609
2022-01-30	604
2022-01-31	577

Data	Wartość
2022-02-01	620
2022-02-02	604
2022-02-03	595
2022-02-04	615
2022-02-05	623
2022-02-06	581
2022-02-07	583
2022-02-08	583
2022-02-09	583
2022-02-10	576
2022-02-11	591
2022-02-12	589
2022-02-13	598
2022-02-14	582
2022-02-15	592
2022-02-16	593
2022-02-17	587
2022-02-18	591
2022-02-19	596
2022-02-20	604
2022-02-21	584
2022-02-22	588
2022-02-23	596
2022-02-24	593
2022-02-25	594
2022-02-26	596
2022-02-27	601
2022-02-28	595

Data	Wartość
2022-03-01	601
2022-03-02	586
2022-03-03	594
2022-03-04	606
2022-03-05	607
2022-03-06	606
2022-03-07	608
2022-03-08	611
2022-03-09	599
2022-03-10	606
2022-03-11	611
2022-03-12	597
2022-03-13	609
2022-03-14	600
2022-03-15	604
2022-03-16	628
2022-03-17	2091
2022-03-18	613
2022-03-19	626
2022-03-20	775
2022-03-21	843
2022-03-22	1022
2022-03-23	841
2022-03-24	842
2022-03-25	969
2022-03-26	1208
2022-03-27	897
2022-03-28	1065
2022-03-29	954
2022-03-30	1075
2022-03-31	990

## Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2022-01-01	0,002%
2022-01-02	0,002%
2022-01-03	0,002%
2022-01-04	0,002%
2022-01-05	0,002%
2022-01-06	0,002%
2022-01-07	0,002%
2022-01-08	0,002%
2022-01-09	0,001%
2022-01-10	0,002%
2022-01-11	0,002%
2022-01-12	0,002%
2022-01-13	0,002%
2022-01-14	0,002%
2022-01-15	0,002%
2022-01-16	0,001%
2022-01-17	0,002%
2022-01-18	0,002%
2022-01-19	0,001%
2022-01-20	0,002%
2022-01-21	0,001%
2022-01-22	0,001%
2022-01-23	0,001%
2022-01-24	0,002%
2022-01-25	0,002%
2022-01-26	0,002%
2022-01-27	0,001%
2022-01-28	0,001%
2022-01-29	0,001%
2022-01-30	0,001%
2022-01-31	0,002%

Data	Wartość
2022-02-01	0,002%
2022-02-02	0,002%
2022-02-03	0,002%
2022-02-04	0,002%
2022-02-05	0,001%
2022-02-06	0,001%
2022-02-07	0,002%
2022-02-08	0,002%
2022-02-09	0,001%
2022-02-10	0,002%
2022-02-11	0,002%
2022-02-12	0,002%
2022-02-13	0,001%
2022-02-14	0,002%
2022-02-15	0,002%
2022-02-16	0,002%
2022-02-17	0,001%
2022-02-18	0,002%
2022-02-19	0,001%
2022-02-20	0,001%
2022-02-21	0,002%
2022-02-22	0,002%
2022-02-23	0,001%
2022-02-24	0,001%
2022-02-25	0,001%
2022-02-26	0,001%
2022-02-27	0,001%
2022-02-28	0,002%

Data	Wartość
2022-03-01	0,002%
2022-03-02	0,002%
2022-03-03	0,002%
2022-03-04	0,002%
2022-03-05	0,001%
2022-03-06	0,001%
2022-03-07	0,002%
2022-03-08	0,001%
2022-03-09	0,001%
2022-03-10	0,002%
2022-03-11	0,002%
2022-03-12	0,001%
2022-03-13	0,001%
2022-03-14	0,002%
2022-03-15	0,002%
2022-03-16	0,001%
2022-03-17	0,002%
2022-03-18	0,001%
2022-03-19	0,001%
2022-03-20	0,001%
2022-03-21	0,001%
2022-03-22	0,001%
2022-03-23	0,001%
2022-03-24	0,001%
2022-03-25	0,001%
2022-03-26	0,001%
2022-03-27	0,001%
2022-03-28	0,002%
2022-03-29	0,001%
2022-03-30	0,001%
2022-03-31	0,001%

## Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestoju, gdzie odsetek przestoju obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2022-01-01	100%
2022-01-02	100%
2022-01-03	100%
2022-01-04	100%
2022-01-05	100%
2022-01-06	99%
2022-01-07	99%
2022-01-08	100%
2022-01-09	100%
2022-01-10	100%
2022-01-11	100%
2022-01-12	100%
2022-01-13	100%
2022-01-14	100%
2022-01-15	100%
2022-01-16	100%
2022-01-17	100%
2022-01-18	100%
2022-01-19	100%
2022-01-20	99%
2022-01-21	100%
2022-01-22	100%
2022-01-23	100%
2022-01-24	100%
2022-01-25	100%
2022-01-26	100%
2022-01-27	100%
2022-01-28	100%
2022-01-29	100%
2022-01-30	100%
2022-01-31	100%

Data	Wartość
2022-02-01	100%
2022-02-02	100%
2022-02-03	100%
2022-02-04	99%
2022-02-05	99%
2022-02-06	100%
2022-02-07	100%
2022-02-08	100%
2022-02-09	100%
2022-02-10	100%
2022-02-11	100%
2022-02-12	100%
2022-02-13	100%
2022-02-14	100%
2022-02-15	100%
2022-02-16	100%
2022-02-17	100%
2022-02-18	100%
2022-02-19	100%
2022-02-20	100%
2022-02-21	100%
2022-02-22	100%
2022-02-23	100%
2022-02-24	100%
2022-02-25	100%
2022-02-26	100%
2022-02-27	100%
2022-02-28	99%

Data	Wartość
2022-03-01	99%
2022-03-02	100%
2022-03-03	100%
2022-03-04	100%
2022-03-05	100%
2022-03-06	100%
2022-03-07	100%
2022-03-08	100%
2022-03-09	100%
2022-03-10	100%
2022-03-11	100%
2022-03-12	100%
2022-03-13	100%
2022-03-14	100%
2022-03-15	100%
2022-03-16	99%
2022-03-17	100%
2022-03-18	100%
2022-03-19	100%
2022-03-20	100%
2022-03-21	100%
2022-03-22	100%
2022-03-23	100%
2022-03-24	100%
2022-03-25	100%
2022-03-26	100%
2022-03-27	100%
2022-03-28	100%
2022-03-29	100%
2022-03-30	100%
2022-03-31	100%



## Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2022-01-01	0
2022-01-02	0
2022-01-03	0
2022-01-04	0
2022-01-05	0
2022-01-06	86
2022-01-07	67
2022-01-08	0
2022-01-09	0
2022-01-10	0
2022-01-11	0
2022-01-12	0
2022-01-13	0
2022-01-14	0
2022-01-15	0
2022-01-16	0
2022-01-17	0
2022-01-18	0
2022-01-19	0
2022-01-20	25
2022-01-21	0
2022-01-22	0
2022-01-23	0
2022-01-24	0
2022-01-25	0
2022-01-26	0
2022-01-27	0
2022-01-28	0
2022-01-29	0
2022-01-30	0
2022-01-31	0

Data	Wartość
2022-02-01	0
2022-02-02	0
2022-02-03	0
2022-02-04	66
2022-02-05	111
2022-02-06	0
2022-02-07	0
2022-02-08	0
2022-02-09	0
2022-02-10	0
2022-02-11	0
2022-02-12	0
2022-02-13	0
2022-02-14	0
2022-02-15	0
2022-02-16	0
2022-02-17	0
2022-02-18	0
2022-02-19	0
2022-02-20	0
2022-02-21	0
2022-02-22	0
2022-02-23	0
2022-02-24	0
2022-02-25	0
2022-02-26	0
2022-02-27	0
2022-02-28	18

Data	Wartość
2022-03-01	95
2022-03-02	0
2022-03-03	0
2022-03-04	0
2022-03-05	0
2022-03-06	0
2022-03-07	0
2022-03-08	0
2022-03-09	0
2022-03-10	0
2022-03-11	0
2022-03-12	0
2022-03-13	0
2022-03-14	0
2022-03-15	0
2022-03-16	16
2022-03-17	0
2022-03-18	0
2022-03-19	0
2022-03-20	0
2022-03-21	0
2022-03-22	0
2022-03-23	0
2022-03-24	0
2022-03-25	0
2022-03-26	0
2022-03-27	0
2022-03-28	0
2022-03-29	0
2022-03-30	0
2022-03-31	0