



**Statystyki dotyczące dostępności i efektywności bankowości
POCZTOWY24, nowy POCZTOWY24 (dawniej EnveloBank) i aplikacji
mobilnej Pocztowy (dawniej EnveloBank)**

Data: 13.07.2022 r.

Spis treści

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY24	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)	4
Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....	5
Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy	6
Wskaźnik przestoju interfejsu	7
Statystyki dotyczące dostępności i efektywności nowy POCZTOWY24 (dawniej EnveloBank)	8
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności	8
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)	9
Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....	10
Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy	11
Wskaźnik przestoju interfejsu	12
Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY (dawniej EnveloBank) – aplikacja mobilna iOS, Android	13
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności	13
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)	14
Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....	15
Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy	16
Wskaźnik przestoju interfejsu	17

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY24

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2022-04-01	810
2022-04-02	809
2022-04-03	1132
2022-04-04	1026
2022-04-05	824
2022-04-06	823
2022-04-07	827
2022-04-08	849
2022-04-09	805
2022-04-10	1099
2022-04-11	1047
2022-04-12	884
2022-04-13	847
2022-04-14	824
2022-04-15	926
2022-04-16	948
2022-04-17	1163
2022-04-18	1208
2022-04-19	1174
2022-04-20	1623
2022-04-21	871
2022-04-22	861
2022-04-23	917
2022-04-24	1115
2022-04-25	1177
2022-04-26	921
2022-04-27	1244
2022-04-28	846
2022-04-29	854
2022-04-30	825

Data	Wartość
2022-05-01	1093
2022-05-02	1103
2022-05-03	1020
2022-05-04	1042
2022-05-05	867
2022-05-06	881
2022-05-07	896
2022-05-08	1170
2022-05-09	1201
2022-05-10	888
2022-05-11	1001
2022-05-12	917
2022-05-13	908
2022-05-14	953
2022-05-15	1262
2022-05-16	1205
2022-05-17	957
2022-05-18	1188
2022-05-19	1006
2022-05-20	1047
2022-05-21	1007
2022-05-22	1259
2022-05-23	1360
2022-05-24	1042
2022-05-25	1119
2022-05-26	1433
2022-05-27	1015
2022-05-28	1050
2022-05-29	1928
2022-05-30	1415
2022-05-31	1068

Data	Wartość
2022-06-01	1108
2022-06-02	1006
2022-06-03	1022
2022-06-04	1067
2022-06-05	1392
2022-06-06	1089
2022-06-07	895
2022-06-08	979
2022-06-09	1030
2022-06-10	1058
2022-06-11	1078
2022-06-12	1442
2022-06-13	1432
2022-06-14	1069
2022-06-15	1096
2022-06-16	1103
2022-06-17	1417
2022-06-18	1318
2022-06-19	1502
2022-06-20	1469
2022-06-21	1112
2022-06-22	1130
2022-06-23	1052
2022-06-24	1067
2022-06-25	1141
2022-06-26	1192
2022-06-27	1183
2022-06-28	1101
2022-06-29	1238
2022-06-30	1078

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2022-04-01	1300
2022-04-02	1103
2022-04-03	1331
2022-04-04	1374
2022-04-05	1157
2022-04-06	1164
2022-04-07	1296
2022-04-08	1200
2022-04-09	1082
2022-04-10	1265
2022-04-11	1244
2022-04-12	1294
2022-04-13	1213
2022-04-14	1077
2022-04-15	1203
2022-04-16	1138
2022-04-17	1189
2022-04-18	1392
2022-04-19	1180
2022-04-20	1992
2022-04-21	1186
2022-04-22	1081
2022-04-23	1164
2022-04-24	1183
2022-04-25	1299
2022-04-26	1160
2022-04-27	1645
2022-04-28	1046
2022-04-29	1086
2022-04-30	1051

Data	Wartość
2022-05-01	1091
2022-05-02	1139
2022-05-03	1412
2022-05-04	1445
2022-05-05	1055
2022-05-06	1203
2022-05-07	1029
2022-05-08	1186
2022-05-09	1320
2022-05-10	1070
2022-05-11	1316
2022-05-12	1221
2022-05-13	1191
2022-05-14	1131
2022-05-15	1310
2022-05-16	1268
2022-05-17	1149
2022-05-18	1456
2022-05-19	1186
2022-05-20	1257
2022-05-21	1155
2022-05-22	1312
2022-05-23	1442
2022-05-24	1318
2022-05-25	1522
2022-05-26	1684
2022-05-27	1182
2022-05-28	1339
2022-05-29	1419
2022-05-30	1404
2022-05-31	1257

Data	Wartość
2022-06-01	1368
2022-06-02	1211
2022-06-03	1274
2022-06-04	1173
2022-06-05	1445
2022-06-06	1097
2022-06-07	1098
2022-06-08	1267
2022-06-09	1256
2022-06-10	1273
2022-06-11	1277
2022-06-12	1477
2022-06-13	1457
2022-06-14	1277
2022-06-15	1336
2022-06-16	1297
2022-06-17	1462
2022-06-18	1386
2022-06-19	2173
2022-06-20	1642
2022-06-21	1509
2022-06-22	1354
2022-06-23	1290
2022-06-24	1236
2022-06-25	1262
2022-06-26	1266
2022-06-27	1200
2022-06-28	1265
2022-06-29	1517
2022-06-30	1327

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości, podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań.

Data	Wartość
2022-04-01	0,000%
2022-04-02	0,000%
2022-04-03	0,001%
2022-04-04	0,001%
2022-04-05	0,000%
2022-04-06	0,000%
2022-04-07	0,000%
2022-04-08	0,000%
2022-04-09	0,000%
2022-04-10	0,001%
2022-04-11	0,001%
2022-04-12	0,000%
2022-04-13	0,000%
2022-04-14	0,000%
2022-04-15	0,000%
2022-04-16	0,000%
2022-04-17	0,000%
2022-04-18	0,000%
2022-04-19	0,000%
2022-04-20	0,000%
2022-04-21	0,000%
2022-04-22	0,000%
2022-04-23	0,000%
2022-04-24	0,000%
2022-04-25	0,000%
2022-04-26	0,000%
2022-04-27	0,000%
2022-04-28	0,000%
2022-04-29	0,000%
2022-04-30	0,000%

Data	Wartość
2022-05-01	0,001%
2022-05-02	0,001%
2022-05-03	0,001%
2022-05-04	0,001%
2022-05-05	0,000%
2022-05-06	0,000%
2022-05-07	0,000%
2022-05-08	0,001%
2022-05-09	0,001%
2022-05-10	0,000%
2022-05-11	0,000%
2022-05-12	0,000%
2022-05-13	0,000%
2022-05-14	0,000%
2022-05-15	0,001%
2022-05-16	0,001%
2022-05-17	0,000%
2022-05-18	0,000%
2022-05-19	0,000%
2022-05-20	0,000%
2022-05-21	0,000%
2022-05-22	0,001%
2022-05-23	0,001%
2022-05-24	0,000%
2022-05-25	0,000%
2022-05-26	0,000%
2022-05-27	0,000%
2022-05-28	0,000%
2022-05-29	0,001%
2022-05-30	0,001%
2022-05-31	0,000%

Data	Wartość
2022-06-01	0,000%
2022-06-02	0,000%
2022-06-03	0,001%
2022-06-04	0,000%
2022-06-05	0,000%
2022-06-06	0,001%
2022-06-07	0,000%
2022-06-08	0,000%
2022-06-09	0,000%
2022-06-10	0,000%
2022-06-11	0,000%
2022-06-12	0,000%
2022-06-13	0,001%
2022-06-14	0,000%
2022-06-15	0,000%
2022-06-16	0,000%
2022-06-17	0,001%
2022-06-18	0,001%
2022-06-19	0,001%
2022-06-20	0,001%
2022-06-21	0,000%
2022-06-22	0,000%
2022-06-23	0,000%
2022-06-24	0,000%
2022-06-25	0,000%
2022-06-26	0,001%
2022-06-27	0,001%
2022-06-28	0,000%
2022-06-29	0,000%
2022-06-30	0,000%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestoju, gdzie odsetek przestoju obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2022-04-01	100%
2022-04-02	100%
2022-04-03	100%
2022-04-04	100%
2022-04-05	100%
2022-04-06	100%
2022-04-07	99%
2022-04-08	100%
2022-04-09	100%
2022-04-10	100%
2022-04-11	100%
2022-04-12	100%
2022-04-13	100%
2022-04-14	100%
2022-04-15	99%
2022-04-16	100%
2022-04-17	100%
2022-04-18	100%
2022-04-19	99%
2022-04-20	99%
2022-04-21	99%
2022-04-22	100%
2022-04-23	100%
2022-04-24	100%
2022-04-25	98%
2022-04-26	100%
2022-04-27	100%
2022-04-28	100%
2022-04-29	100%
2022-04-30	100%

Data	Wartość
2022-05-01	100%
2022-05-02	100%
2022-05-03	100%
2022-05-04	100%
2022-05-05	100%
2022-05-06	100%
2022-05-07	100%
2022-05-08	100%
2022-05-09	100%
2022-05-10	100%
2022-05-11	100%
2022-05-12	100%
2022-05-13	100%
2022-05-14	99%
2022-05-15	100%
2022-05-16	100%
2022-05-17	100%
2022-05-18	100%
2022-05-19	100%
2022-05-20	100%
2022-05-21	100%
2022-05-22	100%
2022-05-23	100%
2022-05-24	100%
2022-05-25	99%
2022-05-26	100%
2022-05-27	100%
2022-05-28	100%
2022-05-29	100%
2022-05-30	100%
2022-05-31	100%

Data	Wartość
2022-06-01	100%
2022-06-02	100%
2022-06-03	99%
2022-06-04	100%
2022-06-05	100%
2022-06-06	100%
2022-06-07	100%
2022-06-08	100%
2022-06-09	100%
2022-06-10	100%
2022-06-11	100%
2022-06-12	100%
2022-06-13	100%
2022-06-14	100%
2022-06-15	100%
2022-06-16	100%
2022-06-17	100%
2022-06-18	100%
2022-06-19	100%
2022-06-20	100%
2022-06-21	100%
2022-06-22	99%
2022-06-23	100%
2022-06-24	99%
2022-06-25	100%
2022-06-26	100%
2022-06-27	100%
2022-06-28	100%
2022-06-29	100%
2022-06-30	100%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2022-04-01	0
2022-04-02	131
2022-04-03	0
2022-04-04	0
2022-04-05	0
2022-04-06	0
2022-04-07	180
2022-04-08	0
2022-04-09	0
2022-04-10	0
2022-04-11	0
2022-04-12	0
2022-04-13	0
2022-04-14	0
2022-04-15	484
2022-04-16	0
2022-04-17	0
2022-04-18	0
2022-04-19	238
2022-04-20	280
2022-04-21	325
2022-04-22	0
2022-04-23	0
2022-04-24	0
2022-04-25	1538
2022-04-26	194
2022-04-27	0
2022-04-28	153
2022-04-29	0
2022-04-30	0

Data	Wartość
2022-05-01	0
2022-05-02	0
2022-05-03	0
2022-05-04	0
2022-05-05	0
2022-05-06	0
2022-05-07	64
2022-05-08	64
2022-05-09	0
2022-05-10	184
2022-05-11	0
2022-05-12	0
2022-05-13	0
2022-05-14	614
2022-05-15	0
2022-05-16	0
2022-05-17	242
2022-05-18	0
2022-05-19	134
2022-05-20	0
2022-05-21	88
2022-05-22	144
2022-05-23	0
2022-05-24	64
2022-05-25	465
2022-05-26	0
2022-05-27	64
2022-05-28	0
2022-05-29	0
2022-05-30	164
2022-05-31	259

Data	Wartość
2022-06-01	0
2022-06-02	0
2022-06-03	350
2022-06-04	0
2022-06-05	0
2022-06-06	0
2022-06-07	89
2022-06-08	0
2022-06-09	179
2022-06-10	299
2022-06-11	0
2022-06-12	0
2022-06-13	0
2022-06-14	179
2022-06-15	74
2022-06-16	66
2022-06-17	66
2022-06-18	0
2022-06-19	0
2022-06-20	222
2022-06-21	0
2022-06-22	221
2022-06-23	0
2022-06-24	307
2022-06-25	0
2022-06-26	0
2022-06-27	295
2022-06-28	269
2022-06-29	0
2022-06-30	195

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności nowy POCZTOWY24 (dawniej EnveloBank)

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2022-04-01	2182
2022-04-02	2109
2022-04-03	2318
2022-04-04	2076
2022-04-05	1887
2022-04-06	1986
2022-04-07	2043
2022-04-08	2024
2022-04-09	1993
2022-04-10	2235
2022-04-11	2048
2022-04-12	1974
2022-04-13	2136
2022-04-14	2057
2022-04-15	1955
2022-04-16	2197
2022-04-17	2986
2022-04-18	2972
2022-04-19	2160
2022-04-20	3299
2022-04-21	1995
2022-04-22	1943
2022-04-23	2179
2022-04-24	2711
2022-04-25	2219
2022-04-26	2036
2022-04-27	2238
2022-04-28	2128
2022-04-29	2330
2022-04-30	2023

Data	Wartość
2022-05-01	2334
2022-05-02	2139
2022-05-03	1889
2022-05-04	2173
2022-05-05	1807
2022-05-06	2056
2022-05-07	2065
2022-05-08	2371
2022-05-09	1971
2022-05-10	2163
2022-05-11	2498
2022-05-12	2268
2022-05-13	2242
2022-05-14	2403
2022-05-15	2761
2022-05-16	2297
2022-05-17	2021
2022-05-18	2340
2022-05-19	2408
2022-05-20	2394
2022-05-21	2669
2022-05-22	2797
2022-05-23	2362
2022-05-24	2096
2022-05-25	2304
2022-05-26	3192
2022-05-27	2706
2022-05-28	4882
2022-05-29	6127
2022-05-30	2257
2022-05-31	2341

Data	Wartość
2022-06-01	2411
2022-06-02	2653
2022-06-03	7369
2022-06-04	2178
2022-06-05	2490
2022-06-06	2130
2022-06-07	2275
2022-06-08	3355
2022-06-09	2236
2022-06-10	2204
2022-06-11	2202
2022-06-12	2601
2022-06-13	2262
2022-06-14	2276
2022-06-15	2294
2022-06-16	2219
2022-06-17	2370
2022-06-18	2060
2022-06-19	2615
2022-06-20	2239
2022-06-21	2026
2022-06-22	2250
2022-06-23	2102
2022-06-24	2065
2022-06-25	2180
2022-06-26	2368
2022-06-27	2200
2022-06-28	1971
2022-06-29	2150
2022-06-30	2120

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2022-04-01	897
2022-04-02	921
2022-04-03	874
2022-04-04	847
2022-04-05	810
2022-04-06	879
2022-04-07	922
2022-04-08	909
2022-04-09	858
2022-04-10	862
2022-04-11	826
2022-04-12	847
2022-04-13	916
2022-04-14	887
2022-04-15	857
2022-04-16	1008
2022-04-17	1245
2022-04-18	1189
2022-04-19	883
2022-04-20	782
2022-04-21	884
2022-04-22	807
2022-04-23	927
2022-04-24	1006
2022-04-25	872
2022-04-26	850
2022-04-27	995
2022-04-28	985
2022-04-29	1108
2022-04-30	896

Data	Wartość
2022-05-01	957
2022-05-02	867
2022-05-03	823
2022-05-04	894
2022-05-05	827
2022-05-06	1028
2022-05-07	935
2022-05-08	964
2022-05-09	838
2022-05-10	875
2022-05-11	1064
2022-05-12	942
2022-05-13	881
2022-05-14	930
2022-05-15	1098
2022-05-16	833
2022-05-17	740
2022-05-18	904
2022-05-19	930
2022-05-20	980
2022-05-21	1145
2022-05-22	1036
2022-05-23	856
2022-05-24	761
2022-05-25	856
2022-05-26	1359
2022-05-27	1130
2022-05-28	1674
2022-05-29	1628
2022-05-30	913
2022-05-31	913

Data	Wartość
2022-06-01	1012
2022-06-02	882
2022-06-03	1092
2022-06-04	839
2022-06-05	934
2022-06-06	721
2022-06-07	836
2022-06-08	1371
2022-06-09	854
2022-06-10	884
2022-06-11	792
2022-06-12	944
2022-06-13	805
2022-06-14	845
2022-06-15	860
2022-06-16	863
2022-06-17	885
2022-06-18	746
2022-06-19	988
2022-06-20	836
2022-06-21	736
2022-06-22	804
2022-06-23	766
2022-06-24	731
2022-06-25	737
2022-06-26	784
2022-06-27	763
2022-06-28	687
2022-06-29	756
2022-06-30	775

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2022-04-01	0,001%
2022-04-02	0,001%
2022-04-03	0,001%
2022-04-04	0,001%
2022-04-05	0,001%
2022-04-06	0,001%
2022-04-07	0,002%
2022-04-08	0,002%
2022-04-09	0,001%
2022-04-10	0,002%
2022-04-11	0,001%
2022-04-12	0,001%
2022-04-13	0,001%
2022-04-14	0,001%
2022-04-15	0,001%
2022-04-16	0,001%
2022-04-17	0,002%
2022-04-18	0,002%
2022-04-19	0,001%
2022-04-20	0,001%
2022-04-21	0,001%
2022-04-22	0,001%
2022-04-23	0,001%
2022-04-24	0,001%
2022-04-25	0,001%
2022-04-26	0,001%
2022-04-27	0,001%
2022-04-28	0,001%
2022-04-29	0,001%
2022-04-30	0,002%

Data	Wartość
2022-05-01	0,002%
2022-05-02	0,002%
2022-05-03	0,001%
2022-05-04	0,001%
2022-05-05	0,001%
2022-05-06	0,001%
2022-05-07	0,001%
2022-05-08	0,002%
2022-05-09	0,001%
2022-05-10	0,001%
2022-05-11	0,001%
2022-05-12	0,001%
2022-05-13	0,001%
2022-05-14	0,001%
2022-05-15	0,002%
2022-05-16	0,001%
2022-05-17	0,001%
2022-05-18	0,001%
2022-05-19	0,001%
2022-05-20	0,001%
2022-05-21	0,001%
2022-05-22	0,002%
2022-05-23	0,001%
2022-05-24	0,001%
2022-05-25	0,001%
2022-05-26	0,001%
2022-05-27	0,001%
2022-05-28	0,002%
2022-05-29	0,002%
2022-05-30	0,001%
2022-05-31	0,001%

Data	Wartość
2022-06-01	0,001%
2022-06-02	0,001%
2022-06-03	0,002%
2022-06-04	0,001%
2022-06-05	0,002%
2022-06-06	0,001%
2022-06-07	0,001%
2022-06-08	0,002%
2022-06-09	0,001%
2022-06-10	0,001%
2022-06-11	0,001%
2022-06-12	0,002%
2022-06-13	0,001%
2022-06-14	0,001%
2022-06-15	0,001%
2022-06-16	0,002%
2022-06-17	0,002%
2022-06-18	0,001%
2022-06-19	0,002%
2022-06-20	0,001%
2022-06-21	0,001%
2022-06-22	0,002%
2022-06-23	0,002%
2022-06-24	0,002%
2022-06-25	0,002%
2022-06-26	0,002%
2022-06-27	0,002%
2022-06-28	0,002%
2022-06-29	0,001%
2022-06-30	0,002%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestoju, gdzie odsetek przestoju obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2022-04-01	100%
2022-04-02	100%
2022-04-03	100%
2022-04-04	100%
2022-04-05	100%
2022-04-06	100%
2022-04-07	100%
2022-04-08	100%
2022-04-09	100%
2022-04-10	100%
2022-04-11	100%
2022-04-12	100%
2022-04-13	100%
2022-04-14	100%
2022-04-15	100%
2022-04-16	100%
2022-04-17	100%
2022-04-18	100%
2022-04-19	97%
2022-04-20	100%
2022-04-21	100%
2022-04-22	100%
2022-04-23	100%
2022-04-24	100%
2022-04-25	99%
2022-04-26	100%
2022-04-27	100%
2022-04-28	99%
2022-04-29	100%
2022-04-30	100%

Data	Wartość
2022-05-01	100%
2022-05-02	100%
2022-05-03	100%
2022-05-04	100%
2022-05-05	100%
2022-05-06	100%
2022-05-07	100%
2022-05-08	100%
2022-05-09	100%
2022-05-10	100%
2022-05-11	100%
2022-05-12	100%
2022-05-13	100%
2022-05-14	99%
2022-05-15	99%
2022-05-16	99%
2022-05-17	100%
2022-05-18	100%
2022-05-19	100%
2022-05-20	100%
2022-05-21	100%
2022-05-22	100%
2022-05-23	99%
2022-05-24	100%
2022-05-25	98%
2022-05-26	100%
2022-05-27	98%
2022-05-28	100%
2022-05-29	100%
2022-05-30	100%
2022-05-31	99%

Data	Wartość
2022-06-01	100%
2022-06-02	100%
2022-06-03	100%
2022-06-04	100%
2022-06-05	100%
2022-06-06	100%
2022-06-07	99%
2022-06-08	100%
2022-06-09	100%
2022-06-10	100%
2022-06-11	100%
2022-06-12	100%
2022-06-13	100%
2022-06-14	100%
2022-06-15	99%
2022-06-16	99%
2022-06-17	99%
2022-06-18	99%
2022-06-19	99%
2022-06-20	99%
2022-06-21	99%
2022-06-22	100%
2022-06-23	100%
2022-06-24	100%
2022-06-25	84%
2022-06-26	92%
2022-06-27	100%
2022-06-28	100%
2022-06-29	100%
2022-06-30	100%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2022-04-01	131
2022-04-02	67
2022-04-03	0
2022-04-04	0
2022-04-05	60
2022-04-06	60
2022-04-07	59
2022-04-08	60
2022-04-09	60
2022-04-10	120
2022-04-11	311
2022-04-12	58
2022-04-13	58
2022-04-14	62
2022-04-15	429
2022-04-16	58
2022-04-17	59
2022-04-18	0
2022-04-19	2546
2022-04-20	60
2022-04-21	60
2022-04-22	120
2022-04-23	178
2022-04-24	0
2022-04-25	1281
2022-04-26	177
2022-04-27	430
2022-04-28	795
2022-04-29	60
2022-04-30	72

Data	Wartość
2022-05-01	0
2022-05-02	0
2022-05-03	363
2022-05-04	0
2022-05-05	59
2022-05-06	0
2022-05-07	0
2022-05-08	0
2022-05-09	121
2022-05-10	177
2022-05-11	62
2022-05-12	59
2022-05-13	118
2022-05-14	231
2022-05-15	381
2022-05-16	281
2022-05-17	0
2022-05-18	118
2022-05-19	312
2022-05-20	185
2022-05-21	301
2022-05-22	0
2022-05-23	385
2022-05-24	240
2022-05-25	1424
2022-05-26	186
2022-05-27	1567
2022-05-28	0
2022-05-29	418
2022-05-30	363
2022-05-31	853

Data	Wartość
2022-06-01	240
2022-06-02	181
2022-06-03	0
2022-06-04	0
2022-06-05	0
2022-06-06	126
2022-06-07	677
2022-06-08	117
2022-06-09	66
2022-06-10	175
2022-06-11	241
2022-06-12	303
2022-06-13	176
2022-06-14	360
2022-06-15	539
2022-06-16	538
2022-06-17	477
2022-06-18	549
2022-06-19	540
2022-06-20	600
2022-06-21	779
2022-06-22	0
2022-06-23	0
2022-06-24	0
2022-06-25	13920
2022-06-26	7080
2022-06-27	0
2022-06-28	0
2022-06-29	0
2022-06-30	0

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY (dawniej EnveloBank) – aplikacja mobilna iOS, Android

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2022-04-01	2487
2022-04-02	2521
2022-04-03	2617
2022-04-04	2573
2022-04-05	2157
2022-04-06	2586
2022-04-07	2535
2022-04-08	2575
2022-04-09	2282
2022-04-10	2609
2022-04-11	2539
2022-04-12	2288
2022-04-13	2432
2022-04-14	2341
2022-04-15	2418
2022-04-16	2596
2022-04-17	3601
2022-04-18	3374
2022-04-19	2681
2022-04-20	2333
2022-04-21	2332
2022-04-22	2233
2022-04-23	2520
2022-04-24	2969
2022-04-25	2712
2022-04-26	2325
2022-04-27	2727
2022-04-28	2493
2022-04-29	2725
2022-04-30	2283

Data	Wartość
2022-05-01	2678
2022-05-02	2580
2022-05-03	2157
2022-05-04	2551
2022-05-05	2132
2022-05-06	2397
2022-05-07	2436
2022-05-08	2539
2022-05-09	2372
2022-05-10	2259
2022-05-11	2742
2022-05-12	2586
2022-05-13	2547
2022-05-14	2577
2022-05-15	3379
2022-05-16	2975
2022-05-17	2403
2022-05-18	2641
2022-05-19	2592
2022-05-20	2889
2022-05-21	3068
2022-05-22	3110
2022-05-23	3140
2022-05-24	2250
2022-05-25	2715
2022-05-26	3703
2022-05-27	3144
2022-05-28	4713
2022-05-29	5696
2022-05-30	2869
2022-05-31	2659

Data	Wartość
2022-06-01	2492
2022-06-02	2292
2022-06-03	2573
2022-06-04	2381
2022-06-05	2909
2022-06-06	2511
2022-06-07	2606
2022-06-08	3862
2022-06-09	2404
2022-06-10	2263
2022-06-11	2508
2022-06-12	2942
2022-06-13	2634
2022-06-14	2240
2022-06-15	2679
2022-06-16	2989
2022-06-17	3515
2022-06-18	2631
2022-06-19	3572
2022-06-20	3238
2022-06-21	2576
2022-06-22	2953
2022-06-23	2661
2022-06-24	2702
2022-06-25	2780
2022-06-26	3084
2022-06-27	3168
2022-06-28	2792
2022-06-29	2907
2022-06-30	2723

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2022-04-01	1100
2022-04-02	1166
2022-04-03	1093
2022-04-04	1150
2022-04-05	960
2022-04-06	1167
2022-04-07	1273
2022-04-08	1249
2022-04-09	1037
2022-04-10	1097
2022-04-11	1123
2022-04-12	991
2022-04-13	1142
2022-04-14	1048
2022-04-15	1053
2022-04-16	1170
2022-04-17	1486
2022-04-18	1521
2022-04-19	1118
2022-04-20	1060
2022-04-21	979
2022-04-22	940
2022-04-23	1074
2022-04-24	1178
2022-04-25	1014
2022-04-26	955
2022-04-27	1213
2022-04-28	1083
2022-04-29	1380
2022-04-30	1041

Data	Wartość
2022-05-01	1184
2022-05-02	1065
2022-05-03	1002
2022-05-04	1133
2022-05-05	970
2022-05-06	1202
2022-05-07	1096
2022-05-08	1106
2022-05-09	1034
2022-05-10	967
2022-05-11	1289
2022-05-12	1123
2022-05-13	1105
2022-05-14	1056
2022-05-15	1506
2022-05-16	1192
2022-05-17	983
2022-05-18	1121
2022-05-19	1128
2022-05-20	1303
2022-05-21	1266
2022-05-22	1302
2022-05-23	1240
2022-05-24	878
2022-05-25	1280
2022-05-26	1677
2022-05-27	1299
2022-05-28	2166
2022-05-29	1775
2022-05-30	1422
2022-05-31	1155

Data	Wartość
2022-06-01	1107
2022-06-02	925
2022-06-03	1104
2022-06-04	917
2022-06-05	1169
2022-06-06	872
2022-06-07	1006
2022-06-08	1672
2022-06-09	1005
2022-06-10	995
2022-06-11	990
2022-06-12	1176
2022-06-13	1147
2022-06-14	894
2022-06-15	1069
2022-06-16	1032
2022-06-17	1114
2022-06-18	834
2022-06-19	1146
2022-06-20	1154
2022-06-21	835
2022-06-22	990
2022-06-23	957
2022-06-24	1009
2022-06-25	966
2022-06-26	904
2022-06-27	1097
2022-06-28	950
2022-06-29	1078
2022-06-30	1133

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2022-04-01	0,001%
2022-04-02	0,001%
2022-04-03	0,001%
2022-04-04	0,002%
2022-04-05	0,001%
2022-04-06	0,001%
2022-04-07	0,001%
2022-04-08	0,001%
2022-04-09	0,001%
2022-04-10	0,001%
2022-04-11	0,002%
2022-04-12	0,001%
2022-04-13	0,001%
2022-04-14	0,001%
2022-04-15	0,001%
2022-04-16	0,001%
2022-04-17	0,001%
2022-04-18	0,001%
2022-04-19	0,001%
2022-04-20	0,001%
2022-04-21	0,001%
2022-04-22	0,001%
2022-04-23	0,001%
2022-04-24	0,001%
2022-04-25	0,002%
2022-04-26	0,001%
2022-04-27	0,001%
2022-04-28	0,001%
2022-04-29	0,001%
2022-04-30	0,001%

Data	Wartość
2022-05-01	0,001%
2022-05-02	0,001%
2022-05-03	0,001%
2022-05-04	0,001%
2022-05-05	0,001%
2022-05-06	0,001%
2022-05-07	0,001%
2022-05-08	0,001%
2022-05-09	0,001%
2022-05-10	0,001%
2022-05-11	0,001%
2022-05-12	0,001%
2022-05-13	0,001%
2022-05-14	0,001%
2022-05-15	0,001%
2022-05-16	0,001%
2022-05-17	0,001%
2022-05-18	0,001%
2022-05-19	0,001%
2022-05-20	0,001%
2022-05-21	0,001%
2022-05-22	0,001%
2022-05-23	0,001%
2022-05-24	0,001%
2022-05-25	0,001%
2022-05-26	0,001%
2022-05-27	0,001%
2022-05-28	0,001%
2022-05-29	0,001%
2022-05-30	0,001%
2022-05-31	0,001%

Data	Wartość
2022-06-01	0,001%
2022-06-02	0,001%
2022-06-03	0,001%
2022-06-04	0,001%
2022-06-05	0,001%
2022-06-06	0,001%
2022-06-07	0,001%
2022-06-08	0,001%
2022-06-09	0,001%
2022-06-10	0,001%
2022-06-11	0,001%
2022-06-12	0,001%
2022-06-13	0,001%
2022-06-14	0,001%
2022-06-15	0,001%
2022-06-16	0,001%
2022-06-17	0,001%
2022-06-18	0,001%
2022-06-19	0,001%
2022-06-20	0,001%
2022-06-21	0,001%
2022-06-22	0,001%
2022-06-23	0,001%
2022-06-24	0,001%
2022-06-25	0,001%
2022-06-26	0,001%
2022-06-27	0,001%
2022-06-28	0,001%
2022-06-29	0,001%
2022-06-30	0,001%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestoju, gdzie odsetek przestoju obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2022-04-01	100%
2022-04-02	100%
2022-04-03	100%
2022-04-04	100%
2022-04-05	100%
2022-04-06	100%
2022-04-07	100%
2022-04-08	100%
2022-04-09	100%
2022-04-10	100%
2022-04-11	100%
2022-04-12	100%
2022-04-13	100%
2022-04-14	100%
2022-04-15	100%
2022-04-16	100%
2022-04-17	100%
2022-04-18	100%
2022-04-19	98%
2022-04-20	100%
2022-04-21	100%
2022-04-22	100%
2022-04-23	100%
2022-04-24	100%
2022-04-25	100%
2022-04-26	100%
2022-04-27	100%
2022-04-28	100%
2022-04-29	100%
2022-04-30	100%

Data	Wartość
2022-05-01	100%
2022-05-02	100%
2022-05-03	100%
2022-05-04	100%
2022-05-05	100%
2022-05-06	100%
2022-05-07	100%
2022-05-08	100%
2022-05-09	100%
2022-05-10	100%
2022-05-11	100%
2022-05-12	100%
2022-05-13	100%
2022-05-14	100%
2022-05-15	100%
2022-05-16	100%
2022-05-17	100%
2022-05-18	100%
2022-05-19	100%
2022-05-20	100%
2022-05-21	100%
2022-05-22	100%
2022-05-23	100%
2022-05-24	100%
2022-05-25	100%
2022-05-26	100%
2022-05-27	100%
2022-05-28	92%
2022-05-29	100%
2022-05-30	100%
2022-05-31	99%

Data	Wartość
2022-06-01	100%
2022-06-02	100%
2022-06-03	100%
2022-06-04	100%
2022-06-05	100%
2022-06-06	100%
2022-06-07	100%
2022-06-08	100%
2022-06-09	100%
2022-06-10	100%
2022-06-11	100%
2022-06-12	100%
2022-06-13	100%
2022-06-14	100%
2022-06-15	100%
2022-06-16	100%
2022-06-17	100%
2022-06-18	100%
2022-06-19	100%
2022-06-20	100%
2022-06-21	100%
2022-06-22	99%
2022-06-23	100%
2022-06-24	96%
2022-06-25	88%
2022-06-26	92%
2022-06-27	100%
2022-06-28	100%
2022-06-29	100%
2022-06-30	100%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2022-04-01	0
2022-04-02	0
2022-04-03	0
2022-04-04	0
2022-04-05	0
2022-04-06	0
2022-04-07	0
2022-04-08	0
2022-04-09	0
2022-04-10	0
2022-04-11	0
2022-04-12	0
2022-04-13	0
2022-04-14	0
2022-04-15	410
2022-04-16	0
2022-04-17	0
2022-04-18	0
2022-04-19	1422
2022-04-20	0
2022-04-21	0
2022-04-22	0
2022-04-23	0
2022-04-24	0
2022-04-25	0
2022-04-26	0
2022-04-27	9
2022-04-28	22
2022-04-29	0
2022-04-30	0

Data	Wartość
2022-05-01	0
2022-05-02	0
2022-05-03	0
2022-05-04	0
2022-05-05	0
2022-05-06	0
2022-05-07	0
2022-05-08	0
2022-05-09	61
2022-05-10	0
2022-05-11	0
2022-05-12	0
2022-05-13	0
2022-05-14	2
2022-05-15	0
2022-05-16	0
2022-05-17	0
2022-05-18	0
2022-05-19	0
2022-05-20	32
2022-05-21	0
2022-05-22	0
2022-05-23	0
2022-05-24	0
2022-05-25	93
2022-05-26	32
2022-05-27	173
2022-05-28	6998
2022-05-29	0
2022-05-30	0
2022-05-31	345

Data	Wartość
2022-06-01	0
2022-06-02	0
2022-06-03	0
2022-06-04	0
2022-06-05	0
2022-06-06	40
2022-06-07	15
2022-06-08	0
2022-06-09	0
2022-06-10	0
2022-06-11	0
2022-06-12	0
2022-06-13	0
2022-06-14	0
2022-06-15	0
2022-06-16	0
2022-06-17	0
2022-06-18	0
2022-06-19	0
2022-06-20	0
2022-06-21	0
2022-06-22	380
2022-06-23	0
2022-06-24	3248
2022-06-25	10557
2022-06-26	7143
2022-06-27	0
2022-06-28	0
2022-06-29	0
2022-06-30	31